

# FX2000e Quick Start Guide Table of Contents

[English](#)

[العربية](#)

[Deutsch](#)

[Español](#)

[Français](#)






[Italiano](#)

This guide provides instructions for setting up, connecting, and configuring your 5G Indoor CPE FX2000e.

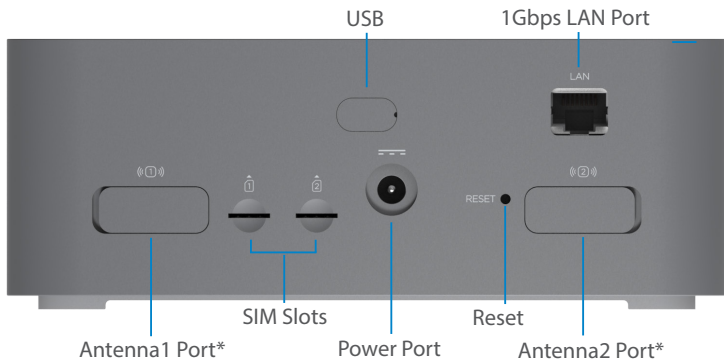
## Top View



Multicolor LED

LED Color	Operation	Meaning
Blue	 Solid Blinking	Strong 5G connection (3 – 5 bars) Weak 5G connection (1 – 2 bars)
Green	 Solid Blinking	Strong 4G connection (3 – 5 bars) Weak 4G connection (1 – 2 bars)
Yellow	 Solid	Software update is in progress
Red	 Solid Blinking	Router is booting up No service, SIM error, or locked SIM card
White	 Blinking	Factory reset

## Back View

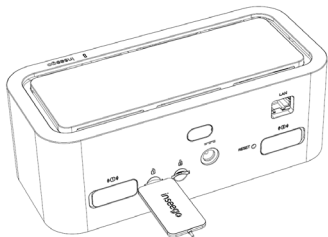


\*For external 3.4-5GHz antennas supporting high sub-6 bands

## Setting Up Your FX2000e

### Step **One**: Install SIM Cards

- Use the included SIM tool to insert a Nano 4FF SIM card into the appropriate SIM slot on the back of the device.



**NOTE:** If necessary, remove the SIM from its protective sleeve, being careful not to touch the gold-colored contact points. Insert the SIM card notch first, with the contact points facing down.



This device supports only Nano SIM cards.

### Step **Two**: Power on the FX2000e

- Plug the power cord into the router power port and plug the power adapter into an AC wall outlet.

**WARNING:** Be sure to use the power adapter that came with your device to avoid damage that may void the warranty.

## Step **Three**: Identify a Location for your FX2000e

- Scan the QR code to download the Inseego Mobile App from AppStore or Google Play, or visit <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> to download the App.
- Follow instructions within the Inseego Mobile App to connect to the FX2000e and perform a location survey to identify the ideal location for your FX2000e.



**NOTE:** Make sure to place your FX2000e on a sturdy surface.

## Connecting to a **Wireless Device**

To wirelessly connect a Wi-Fi-capable device (such as a PC, laptop, tablet, or phone) to your 5G Indoor CPE for the first time:

1. Make sure the 5G Indoor CPE is powered on and the indicator LED is blue or green.
2. On the device you want to connect to the Internet, open the Wi-Fi settings or application and in the displayed list of available networks, find the **Primary Wi-Fi** network name printed on the bottom of your 5G Indoor CPE.
3. Click **Connect** or otherwise select the network name.
4. When prompted, enter the **Primary Wi-Fi password** printed on the bottom of the FX2000e. You can change the default name or password to something easier to remember (see “Monitoring and Managing Your 5G Indoor CPE”).

Your Wi-Fi-capable device is now connected to the Internet.

## Monitoring and Managing Your 5G Indoor CPE

You can use multiple options to monitor and manage your 5G Indoor CPE:

**Inseego Mobile App** - Use the same mobile app you used to install your FX2000e to perform basic device monitoring and management.

**FX2000e Admin Web UI** - Access the Web UI at <http://192.168.1.1> for a full set of device management features.

**Inseego Connect** - Go to [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) to sign up for a free Inseego Connect account, which provides the fullest experience for monitoring and managing FX2000e devices from anywhere in the world with access to a web browser.

**NOTE:** The initial Admin Web UI and Wi-Fi passwords are printed on the label of your device. It is strongly recommended to change your passwords before using your 5G Indoor CPE.

## Restoring Factory Settings

To restore factory settings, follow these steps:

1. Verify that your 5G Indoor CPE is powered on.
2. Locate the RESET opening on the back of your FX2000e.
3. Place the RESET end of the provided SIM tool (or one end of an unfolded paper clip) into the RESET opening and press down for approximately five seconds until the device resets.



**NOTE:** When performing the factory reset, any changes made to settings will be lost.

## Inseego Mobile App Requirements

Smartphone or device on iOS 13 or above, or Android 9.0 or above.

## System Requirements

Any device with Wi-Fi capability and an Internet browser. The FX2000e is compatible with all major operating systems and the latest versions of browsers.

## Support and More

### More information

To access a User Guide, go to [https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf).

Or, from the FX2000e Web UI, select **Help** > **Customer Support** > **User Guide**.

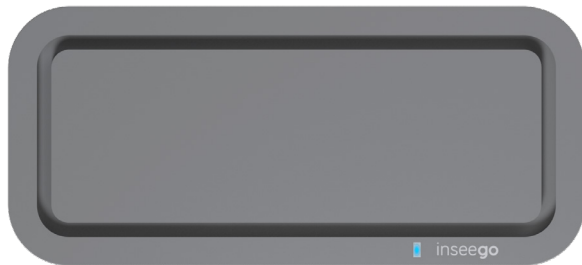
### Customer Service and Troubleshooting

Please reach out to your reseller.

**WARNING:** DO NOT ATTEMPT TO SERVICE THE WIRELESS COMMUNICATION DEVICE YOURSELF. SUCH ACTION MAY VOID THE WARRANTY. THE ROUTER IS FACTORY TUNED. NO CUSTOMER CALIBRATION OR TUNING IS REQUIRED. CONTACT INSEEGO TECHNICAL SUPPORT FOR INFORMATION ABOUT SERVICING YOUR WIRELESS COMMUNICATION DEVICE.

يوفر هذا الدليل إرشادات حول إعداد جهاز التوجيه FX2000e بتقنية 5G للأماكن الداخلية وتوصيله وتكوينه.

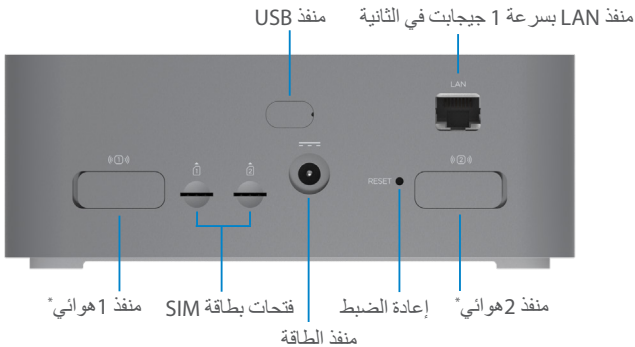
## مظهر علوي



إضاءة LED متعددة الألوان

المعنى	العملية	لون LED
اتصال 5G قوي (من 3 إلى 5 شרطات) اتصال 5G ضعيف (من شرطة إلى شرطتين)	وميض ثابت	أزرق
اتصال 4G قوي (من 3 إلى 5 شرطات) اتصال 4G ضعيف (من شرطة إلى شرطتين)	وميض ثابت	أخضر
جارٍ تحديث البرنامج	وميض	أصفر
جارٍ تمهيد جهاز التوجيه الخدمة غير متوفرة أو هناك خطأ في بطاقة SIM أو بطاقة SIM مقفلة	وميض ثابت	أحمر
إعادة ضبط على إعدادات المصنع	ثابت	أبيض

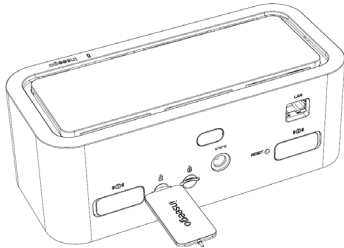




\*أجهزة الهوائي الخارجية ذات تردد يتراوح بين 3.4 و 5 جيجاهرتز التي تدعم نطاقات فرعية عالية بتردد 6 جيجاهرتز

## إعداد جهازك FX2000e

## الخطوة الأولى: تركيب بطاقة SIM



- استخدم أداة SIM المضمنة لإدخال بطاقة Nano 4FF SIM في فتحة SIM المناسبة في الجزء الخلفي من الجهاز.

ملاحظة: إذا لزم الأمر، أخرج بطاقة SIM من الجزء الخلفي، مع الحرص على عدم لمس نقاط التلامس ذات اللون الذهبي. أدخل فتحة بطاقة SIM أولاً، مع توجيه نقاط التلامس لأسفل.



هذا الجهاز يدعم بطاقات Nano SIM فقط.

## الخطوة الثانية: تشغيل جهاز FX2000e

- واصل كابل الطاقة بمنفذ طاقة جهاز التوجيه ووصل محول الطاقة بمصدر طاقة تيار متردد جداري.

تحذير: تأكد من استخدام محول الطاقة المرفق مع جهازك لتجنب التلف الذي قد يتسبب في إلغاء الضمان.

## الخطوة الثالثة: تحديد موقع لجهاز FX2000e لديك



• امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا لتنزيل تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة  
من App Store أو Google Play أو تفضل بزيارة <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> لتنزيل التطبيق.

• اتبع التعليمات الموجودة في تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة للاتصال بجهاز FX2000e وإجراء استطلاع للموقع لتحديد الموقع المثالي لجهاز FX2000e.

ملاحظة: تأكد من وضع جهاز FX2000e على سطح ثابت.

## التوصيل بجهاز لاسلكي

لتوصيل جهاز يدعم تقنية Wi-Fi (مثل كمبيوتر شخصي أو كمبيوتر محمول أو جهاز لوحي أو هاتف) لاسلكيًا بجهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية للمرة الأولى:

1. تأكد من تشغيل جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وأن إضاءة المؤشر LED تومض باللون الأزرق أو الأخضر.
2. في الجهاز الذي ترغب في توصيله بالإنترنت، افتح إعدادات Wi-Fi أو التطبيق وفي قائمة الشبكات المتاحة المعروضة، ابحث عن اسم شبكة Wi-Fi الأساسية المطبوع في الجزء السفلي من جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية.
3. انقر فوق توصيل أو حدد اسم الشبكة.
4. عند المطالبة بذلك، أدخل كلمة مرور Wi-Fi الأساسية المطبوعة في الجزء السفلي من جهاز التوجيه. يمكنك تغيير الاسم الافتراضي أو كلمة المرور إلى شيء يسهل تذكره (راجع "مراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته").

جهازك الذي يدعم Wi-Fi متصل الآن بالإنترنت.

## مراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته

يمكنك استخدام خيارات متعددة لمراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته:

**تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة** - استخدم تطبيق الأجهزة المحمولة نفسه الذي استخدمته لتنشيط جهاز FX2000e لأداء المراقبة والإدارة الأساسيتين للجهاز.

**واجهة مستخدم الويب الخاصة بمسؤول FX2000e** - يمكنك الوصول إلى واجهة مستخدم الويب على <http://192.168.1.1> للحصول على مجموعة كاملة من ميزات إدارة الجهاز.

**تطبيق Inseego Connect** - انتقل إلى [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) للتسجيل للحصول على حساب Inseego Connect مجاني، والذي يوفر أقصى تجربة لمراقبة أجهزة FX2000e وإدارتها من أي مكان في العالم مع الوصول إلى متصفح الويب.

**ملاحظة:** تتم طباعة كلمات المرور الأولية لواجهة مستخدم الويب الخاصة بالمسؤول وشبكة Wi-Fi على ملصق جهازك. يوصى بشدة بتغيير كلمات المرور قبل استخدام جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية.

## استعادة إعدادات المصنع

لاستعادة إعدادات المصنع، اتبع الخطوات الآتية:

1. تحقق من أن جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية قيد التشغيل.
2. حدد موقع فتحة RESET (إعادة الضبط) في الجزء الخلفي من جهاز التوجيه.
3. ضع طرف RESET لأداة SIM المرفقة (أو أحد طرفي مشبك ورق غير مطوي) في فتحة RESET واضغط لأسفل لمدة خمس ثوانٍ تقريبًا حتى يتم إعادة ضبط الجهاز.



**ملاحظة:** عند إجراء إعادة ضبط المصنع، ستفقد أي تغييرات تم إجراؤها على الإعدادات.

## متطلبات تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة

هاتف ذكي أو جهاز يعمل بنظام iOS 13 أو إصدار أعلى أو نظام Android 9.0 أو إصدار أعلى.

### متطلبات النظام

أي جهاز مزود بإمكانية اتصال بشبكة Wi-Fi ومتصفح إنترنت. يتوافق جهاز FX2000e مع جميع أنظمة التشغيل الرئيسية وأحدث إصدارات المتصفحات.

### الدعم والمزيد

#### المزيد من المعلومات

للوصول إلى دليل المستخدم، انتقل إلى

[https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf)

أو من واجهة مستخدم الويب في جهاز FX2000e، حدد Help (تعليمات) < Customer Support (دعم العملاء) < User Guide (دليل المستخدم).

خدمة العملاء واستكشاف الأخطاء وحلها  
يرجى التواصل مع مزود الخدمة.




تحذير: لا تحاول صيانة جهاز الاتصال اللاسلكي بنفسك. قد يتسبب هذا الإجراء في إلغاء الضمان. تم ضبط جهاز التوجيه على إعدادات المصنع. لا يتعين على العميل إجراء عملية معايرة أو ضبط. اتصل بقسم الدعم الفني لدى INSEEGO للحصول على معلومات حول صيانة جهاز الاتصال اللاسلكي.

Diese Anleitung enthält Anweisungen zum Aufstellen, Anschließen und Konfigurieren des 5G Indoor CPE FX2000e.

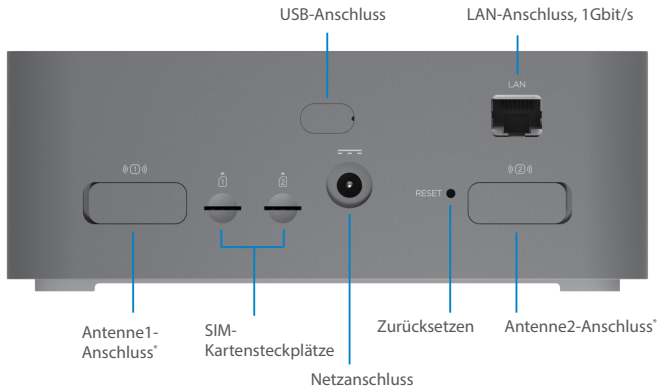
## Ansicht von oben



Mehrfarbige LED

LED-Farbe	Betrieb	Bedeutung
Blau	 dauerhaft blinkend	Starke 5G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 5G-Verbindung (1–2 Balken)
Grün	 dauerhaft blinkend	Starke 4G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 4G-Verbindung (1–2 Balken)
Gelb	 dauerhaft	Softwareupdate läuft...
Rot	 dauerhaft blinkend	Router wird hochgefahren... Kein Dienst, SIM-Fehler oder gesperrte SIM-Karte
Weiß	 blinkend	Zurücksetzen auf Werkseinstellung

## Rückansicht

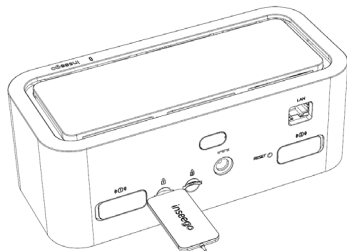


\*Für externe Antennen mit 3,4–5 GHz, die hohe Sub-6-Bänder unterstützen

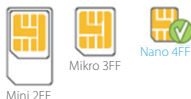
## Einrichten des FX2000e

### Erster Schritt: Einsetzen der SIM-Karte

- Verwenden Sie das mitgelieferte SIM-Werkzeug, um eine 4FF Nano-SIM-Karte in den entsprechenden SIM-Steckplatz auf der Rückseite des Geräts einzusetzen.



**HINWEIS:** Trennen Sie wenn nötig die SIM-Karte aus der äußeren Karte heraus und achten Sie darauf, die goldfarbenen Kontakte nicht zu berühren. Setzen Sie die SIM-Karte mit der Aussparung voraus so ein, dass die Kontaktpunkte nach unten zeigen.



Dieses Gerät unterstützt nur Nano-SIM-Karten.

### Zweiter Schritt Einschalten des FX2000e

- Stecken Sie das Netzkabel in den Netzanschluss des Routers und das Netzteil in eine Netzsteckdose.

**WARNUNG:** Verwenden Sie unbedingt das mit dem Gerät gelieferte Netzteil, um Schäden zu vermeiden, die zum Erlöschen der Garantie führen können.



## Dritter Schritt Bestimmen des Standorts für den FX2000e

- Scannen Sie den QR-Code, um die mobile Inseego-App aus dem AppStore oder von Google Play herunterzuladen. Alternativ können Sie die App unter folgender URL herunterladen:  
**<https://inseego.com/inseego-connect-get-app>**
  - Befolgen Sie die Anweisungen in der mobilen Inseego-App, um eine Verbindung mit dem FX2000e herzustellen und eine Standortbestimmung durchzuführen, damit Sie den idealen Standort für den FX2000e finden.
- HINWEIS:** Achten Sie darauf, den FX2000e auf einer stabilen Unterlage zu positionieren.



## Verbinden mit einem WLAN-Gerät

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WLAN-fähiges Gerät (z. B. PC, Laptop, Tablet oder Telefon) zum ersten Mal drahtlos mit dem 5G Indoor CPE zu verbinden:

1. Stellen Sie sicher, dass der 5G Indoor CPE eingeschaltet ist und die Anzeige-LED blau oder grün leuchtet.
2. Öffnen Sie auf dem Gerät, das Sie mit dem Internet verbinden möchten, die WLAN-Einstellungen oder -Anwendung und suchen Sie in der angezeigten Liste der verfügbaren Netzwerke den Netzwerknamen für das **Primäre WLAN**, der auf der Unterseite des 5G Indoor CPE aufgedruckt ist.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**. Wählen Sie alternativ den Netzwerknamen aus.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das **Primäre WLAN-Kennwort** ein, das auf der Unterseite des Routers aufgedruckt ist. Sie können den Standardnamen oder das Kennwort ändern, damit es einfacher zu merken ist (siehe „Überwachen und Verwalten des 5G Indoor CPE“).

Ihr WLAN-fähiges Gerät ist nun mit dem Internet verbunden.

## Überwachen und Verwalten des 5G Indoor CPE

Für die Überwachung und Verwaltung des 5G Indoor CPE stehen mehrere Optionen zur Verfügung:

**Mobile Inseego-App:** Mit der gleichen mobilen App, mit der Sie den FX2000e eingerichtet haben, lässt sich auch die grundlegende Geräteüberwachung und -verwaltung durchführen.

**FX2000e-Admin-Webschnittstelle:** Über die Webschnittstelle unter <http://192.168.1.1> stehen Ihnen alle Funktionen zur Geräteverwaltung zur Verfügung.

**Inseego Connect:** Rufen Sie [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) auf, um sich für ein kostenloses Inseego Connect-Konto anzumelden. Ein solches Konto bietet die weitreichendsten Funktionen zur Überwachung und Verwaltung von FX2000e-Geräten von überall auf der Welt – ganz einfach über einen Webbrowser.

**HINWEIS:** Die anfänglichen Kennwörter für die Admin-Webschnittstelle und das WLAN sind auf dem Geräteetikett aufgedruckt. Es wird dringend empfohlen, die Kennwörter zu ändern, bevor Sie den 5G Indoor CPE verwenden.

## Wiederherstellen von Werkseinstellungen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der 5G Indoor CPE eingeschaltet ist.
2. Suchen Sie die RESET-Öffnung auf der Rückseite des Routers.
3. Führen Sie das RESET-Ende des mitgelieferten SIM-Tools (oder das Ende einer aufgeklappten Büroklammer) in die RESET-Öffnung und drücken Sie es etwa fünf Sekunden lang nach unten, bis das Gerät zurückgesetzt wird.



**HINWEIS:** Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen gehen alle vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen verloren.

## Mobile Inseego-App – Anforderungen

Smartphone oder Gerät mit iOS 13 (oder höher) oder Android 9.0 (oder höher).

## Systemanforderungen

Jedes Gerät mit WLAN-Funktion und Internet-Browser. Der FX2000e ist mit allen gängigen Betriebssystemen und den neuesten Browserversionen kompatibel.

## Support und mehr

### Weitere Informationen

Benutzerhandbücher finden Sie unter: [https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf).

Alternativ können Sie auf der FX2000e-Webschnittstelle **Hilfe > Kundensupport > Benutzerhandbuch** aufrufen.

### Kundendienst und Fehlerbehebung

Bitte wenden Sie sich an Ihren Service-Provider.






**WARNUNG:** VERSUCHEN SIE NICHT, DAS DRAHTLOSE KOMMUNIKATIONSGERÄT SELBST ZU WARTEN. EIN SOLCHES HANDELN KANN ZUM ERLÖSCHEN DER GARANTIE FÜHREN. DER ROUTER IST WERKSEITIG EINGESTELLT. ES IST KEINE KALIBRIERUNG ODER JUSTIEREN AUFSEITEN DES KUNDEN ERFORDERLICH. WENDEN SIE SICH AN DEN TECHNISCHEN SUPPORT VON INSEEGO, UM INFORMATIONEN ZUR WARTUNG IHRES DRAHTLOSEN KOMMUNIKATIONSGERÄTS ZU ERHALTEN.

Esta guía ofrece instrucciones para instalar, conectar y configurar su CPE FX2000e 5G para interior.

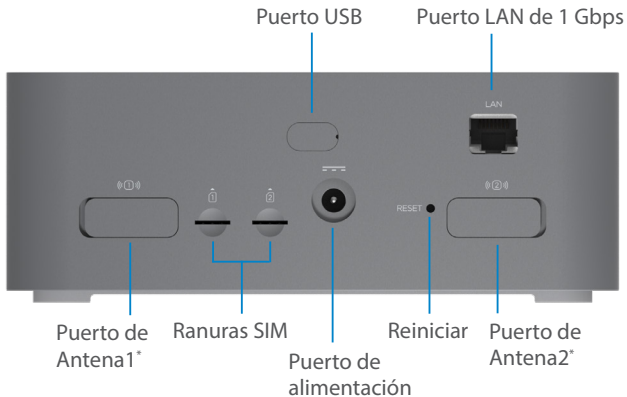
## Vista superior



LED multicolor

Color del LED	Operación	Significado
Azul	 Fijo Parpadeo	Conexión 5G buena (3-5 barras) Conexión 5G débil (1-2 barras)
Verde	 Fijo Parpadeo	Conexión 4G buena (3-5 barras) Conexión 4G débil (1-2 barras)
Amarillo	 Fijo	La actualización del software está en curso
Rojo	 Fijo Parpadeo	El enrutador se está iniciando Sin servicio, error de SIM o tarjeta SIM bloqueada
Blanco	 Parpadeo	Restablecimiento predeterminado

## Vista trasera

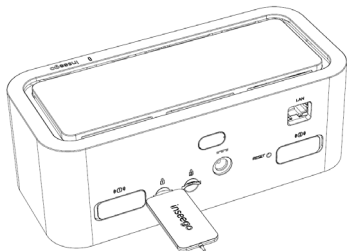


\*Para antenas externas de 3,4-5 GHz que admiten bandas de sub-6 altas

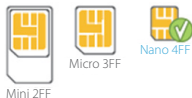
## Configuración del FX2000e

### Paso uno: Instale la tarjeta SIM

- Utilice la herramienta SIM incluida para insertar una tarjeta SIM Nano 4FF en la ranura SIM correspondiente situada en la parte posterior del dispositivo.



**NOTA:** Si es necesario, retire la tarjeta SIM de su funda protectora, teniendo cuidado de no tocar los puntos de contacto de color dorado. Inserte primero la muesca de la tarjeta SIM, con los puntos de contacto hacia abajo.



Este dispositivo solo admite tarjetas Nano SIM.

### Paso dos: Encienda el FX2000e

- Enchufe el cable de alimentación en el puerto de alimentación del enrutador y enchufe el adaptador de alimentación a una toma de pared de CA.

**ATENCIÓN:** Asegúrese de utilizar el adaptador de corriente que viene con su dispositivo para evitar daños que puedan anular la garantía.

## Paso tres: Identifique una ubicación para su FX2000e

- Escanee el código QR para descargar la aplicación móvil Inseego desde AppStore o Google Play, o visite <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> para descargar la aplicación.
- Siga las instrucciones dentro de la aplicación móvil Inseego para conectarse al FX2000e y realizar una encuesta de ubicación para identificar la ubicación ideal para su FX2000e.



**NOTA:** Asegúrese de colocar su FX2000e sobre una superficie resistente.

## Conectar a un dispositivo inalámbrico

Para conectar de forma inalámbrica un dispositivo con capacidad wifi (como un ordenador de sobremesa, un ordenador portátil, una tablet o un teléfono) a su CPE 5G para interior por primera vez:

1. Asegúrese de que el CPE 5G para interior está encendido y el indicador LED es de color azul o verde.
2. En el dispositivo que desea conectar a Internet, abra la aplicación o los ajustes wifi y, en la lista que se muestra de redes disponibles, busque el nombre de la red **wifi principal** impresa en la parte inferior de su CPE 5G para interior.
3. Haga clic en **Connect** (Conectar) o, de lo contrario, seleccione el nombre de la red.
4. Cuando se le solicite, introduzca la **contraseña del wifi principal** impresa en la parte inferior del enrutador. Puede cambiar el nombre o la contraseña predeterminados por algo más fácil de recordar (consulte "Monitoring and Managing Your 5G Indoor CPE", es decir, Seguimiento y control de su CPE 5G para interior).

Su dispositivo con función wifi ya está conectado a Internet.

## Seguimiento y control de su CPE 5G para interior

Puede usar múltiples opciones para supervisar y controlar su CPE 5G para interior:

**Aplicación móvil Inseego:** Utilice la misma aplicación móvil que usó para instalar su FX2000e para realizar la supervisión y el control básico del dispositivo.

**Interfaz de usuario web de administración de FX2000e:** Acceda a la interfaz de usuario web en <http://192.168.1.1> para disfrutar de un conjunto completo de funciones de administración de dispositivos.

**Inseego Connect:** Entre en [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) para registrarse y obtener una cuenta gratuita de Inseego Connect, que brinda la experiencia más completa para supervisar y controlar dispositivos FX2000e desde cualquier parte del mundo con acceso a un navegador web.

**NOTA:** La interfaz de usuario web de administración y las contraseñas de wifi iniciales están impresas en la etiqueta de su dispositivo. Le recomendamos encarecidamente que cambie sus contraseñas antes de usar su CPE 5G para interior.

## Restaurar los ajustes de fábrica

Para restablecer los ajustes de fábrica, siga estos pasos:

1. Verifique que su CPE 5G para interior esté encendido.
2. Localice el orificio RESET (Reiniciar) en la parte posterior de su enrutador.
3. Coloque el extremo RESET (Reiniciar) de la herramienta SIM proporcionada (o un extremo de un clip desplegado) en el orificio RESET (Reiniciar) y presione durante aproximadamente cinco segundos hasta que se reinicie el dispositivo.

Extremo de la SIM



**NOTA:** Al realizar el restablecimiento de fábrica, se perderán los cambios realizados en la configuración.



## Requisitos de la aplicación móvil Inseego

Smartphone o dispositivo con iOS 13 o superior, o Android 9.0 o superior.

## Requisitos del sistema

Cualquier dispositivo con función wifi y navegador de internet. El FX2000e es compatible con todos los sistemas operativos principales y las últimas versiones de navegadores.

## Soporte y más

### Más información

Para acceder a la Guía de usuario, entre en [https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf).

O, desde la interfaz de usuario web de FX2000e, seleccione **Help (Ayuda) > Customer Support (Atención al cliente) > User Guide (Guía de usuario)**.

### Servicio de atención al cliente y solución de problemas

Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

**ATENCIÓN:** NO INTENTE ARREGLAR EL DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA USTED MISMO. DICHA ACCIÓN PUEDE ANULAR LA GARANTÍA. EL ENRUTADOR ESTÁ AJUSTADO DE FÁBRICA. NO ES NECESARIO QUE EL CLIENTE LO CALIBRE O LO PONGA A PUNTO. PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SOPORTE TÉCNICO DE INSEEGO PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE SU DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICO.

Ce guide vous fournit les instructions nécessaires pour installer, connecter et configurer votre CPE d'intérieur 5G FX2000e.

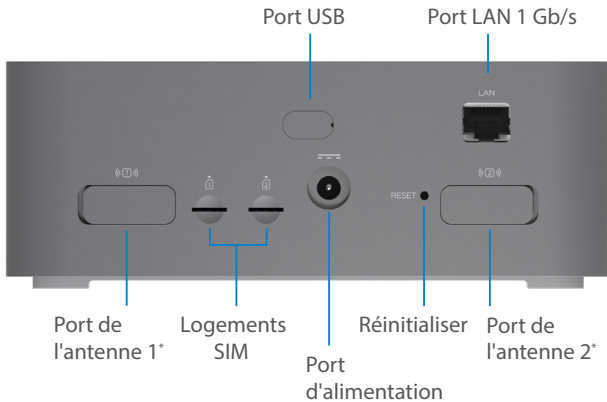
## Vue de dessus



DEL multicolore

Couleur du voyant (DEL)	Fonctionnement	Signification
Bleu	Fixe Clignotant	Solide connexion 5G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 5G (de 1 à 2 barres)
Vert	Fixe Clignotant	Solide connexion 4G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 4G (de 1 à 2 barres)
Jaune	Fixe	La mise à jour logicielle est en cours
Rouge	Fixe Clignotant	Le routeur démarre Pas de service, erreur SIM ou carte SIM verrouillée
Blanche	Clignotant	Réinitialisation d'usine

## Vue arrière

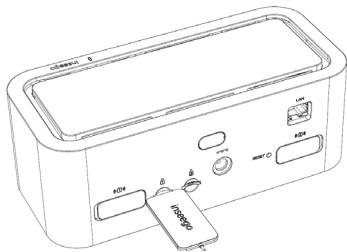


\*Pour les antennes externes 3,4-5 GHz compatibles avec les bandes sub-6 élevées

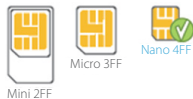
## Configurer votre FX2000e

### Étape 1 : installer la carte SIM

- Utilisez l'outil SIM fourni pour insérer une carte SIM Nano 4FF dans le logement SIM prévu à cet effet à l'arrière de l'appareil.



**REMARQUE :** Le cas échéant, retirez la carte SIM de sa pochette de protection, en faisant attention à ne pas toucher les points de contact dorés. Insérez d'abord l'encoche de la carte SIM, points de contact vers le bas.



Cet appareil ne prend en charge que les cartes nano SIM.

### Étape 2 : mettre le FX2000e sous tension

- Branchez le cordon d'alimentation dans le port d'alimentation du routeur et branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale CA.

**AVERTISSEMENT :** Veillez à utiliser l'adaptateur électrique fourni avec votre appareil pour éviter tout dommage susceptible d'annuler la garantie.

## Étape 3 : identifier un emplacement pour votre FX2000e

- Scannez le code QR pour télécharger l'application mobile Inseego sur l'AppStore ou le Google Play Store, ou consultez la page <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> pour télécharger l'application.
- Suivez les instructions de l'application mobile Inseego pour vous connecter au FX2000e et effectuez une étude de localisation, afin d'identifier l'emplacement idéal pour votre FX2000e.



**REMARQUE :** Veillez à placer votre FX2000e sur une surface stable.

## Connecter un appareil sans fil

Pour connecter un appareil compatible Wi-Fi sans fil (tel qu'un PC, un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone) à votre CPE d'intérieur 5G pour la première fois :

1. Assurez-vous que le CPE d'intérieur 5G est sous tension et que le voyant lumineux est bleu ou vert.
2. Sur l'appareil que vous souhaitez connecter à Internet, ouvrez les paramètres Wi-Fi ou l'application Wi-Fi et, dans la liste des réseaux disponibles qui s'affiche, trouvez le nom du réseau **Wi-Fi principal** imprimé sur le dessous de votre CPE d'intérieur 5G.
3. Cliquez sur **Connecter** ou sélectionnez le nom du réseau.
4. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le **mot de passe Wi-Fi principal** imprimé sur le dessous du routeur. Vous pouvez modifier le nom ou le mot de passe par défaut pour en choisir un plus facile à mémoriser (voir « Contrôler et gérer votre CPE d'intérieur 5G »).

Votre appareil compatible Wi-Fi est maintenant connecté à Internet.

## Contrôler et gérer votre CPE d'intérieur 5G

Plusieurs options sont disponibles pour contrôler et gérer votre CPE d'intérieur 5G :

**Application mobile Inseego :** utilisez la même application mobile que celle que vous avez utilisée pour installer votre FX2000e et procédez au contrôle et à la gestion de base de l'appareil.

**Interface utilisateur Web d'administration du FX2000e :** accédez à l'interface utilisateur Web à l'adresse **http://192.168.1.1** pour utiliser un éventail complet de fonctions de gestion de l'appareil.

**Inseego Connect :** rendez-vous sur **connect.inseego.com** pour ouvrir un compte Inseego Connect gratuit, qui vous permettra de contrôler et de gérer les appareils FX2000e de façon optimale, depuis n'importe quel endroit du monde offrant l'accès à un navigateur Web.

**REMARQUE :** Les mots de passe par défaut de l'interface utilisateur Web d'administration et du Wi-Fi sont imprimés sur l'étiquette de votre appareil. Il est fortement recommandé de les changer avant d'utiliser votre CPE d'intérieur 5G.

## Restaurer les paramètres par défaut

Pour restaurer les paramètres par défaut, procédez de la façon suivante :

1. Vérifiez que votre CPE d'intérieur 5G est sous tension.
2. Localisez l'ouverture RESET à l'arrière de votre routeur.
3. Placez l'extrémité RESET de l'outil SIM fourni (ou l'extrémité d'un trombone déplié) dans l'ouverture RESET et appuyez pendant environ cinq secondes, jusqu'à ce que l'appareil se réinitialise.

Extrémité SIM



Extrémité RESET

**REMARQUE :** Lorsque vous restaurez les paramètres par défaut, toutes les modifications apportées aux paramètres sont perdues.

# Configuration nécessaire pour l'application mobile Inseego

Smartphone ou appareil sous iOS 13 ou supérieur, ou Android 9.0 ou supérieur.

## Configuration minimale du système

Tout appareil doté d'une fonction Wi-Fi et d'un navigateur Internet. Votre FX2000e est compatible avec la plupart des systèmes d'exploitation et les dernières versions des navigateurs.

## Assistance et autre

### Plus d'informations

Pour consulter le guide de l'utilisateur, rendez-vous sur [https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf).

Ou, à partir de l'interface utilisateur Web du FX2000e, sélectionnez **Aide > Support client > Guide de l'utilisateur**.

### Service clientèle et dépannage

Veuillez contacter votre fournisseur de services.

**AVERTISSEMENT** : N'ESSAYEZ PAS DE RÉPARER VOUS-MÊME L'APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL AU RISQUE D'ANNULER SA GARANTIE. LE ROUTEUR A ÉTÉ PARAMÉTRÉ EN USINE. AUCUN CALIBRAGE OU RÉGLAGE N'EST À EFFECTUER PAR LE CLIENT. VEUILLEZ CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE D'INSEEGO POUR OBTENIR DES INFORMATIONS SUR L'ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL.

Questa guida fornisce le istruzioni per impostare, collegare e configurare il tuo 5G Indoor CPE FX2000e.

## Vista dall'alto

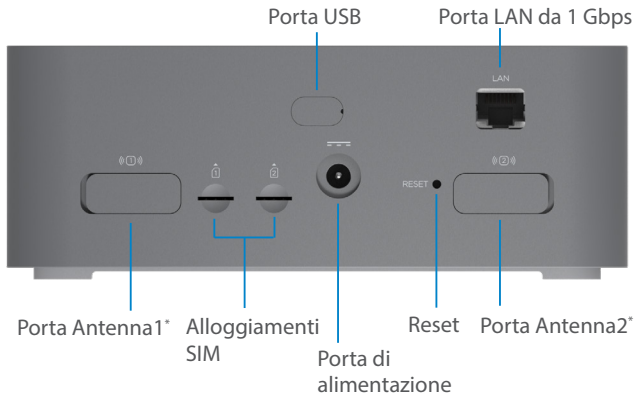


LED multicolore

Colore LED	Funzionamento	Significato
Blu	Fisso Lampeggiante	Connessione 5G forte (3-5 tacche) Connessione 5G debole (1-2 tacche)
Verde	Fisso Lampeggiante	Connessione 4G forte (3-5 tacche) Connessione 4G debole (1-2 tacche)
Giallo	Fisso	Aggiornamento software in corso
Rosso	Fisso Lampeggiante	Il router è in fase di riavvio Nessun servizio, errore SIM o scheda SIM bloccata
Bianco	Lampeggiante	Ripristino di fabbrica



## Vista posteriore

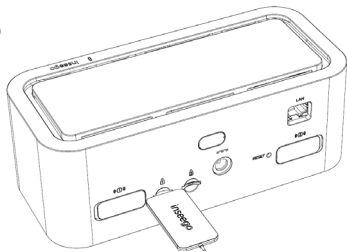


\*Per antenne esterne da 3.4-5 GHz che supportano bande ad alta frequenza sub-6

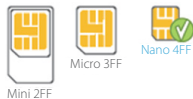
## Configurazione di FX2000e

### Fase **Uno**: Installa la scheda SIM

- Utilizza lo strumento per SIM incluso in modo da inserire una scheda SIM Nano 4FF nell'alloggiamento SIM appropriato sul retro del dispositivo.



**NOTA:** Se necessario, rimuovi la scheda SIM dalla custodia protettiva, facendo attenzione a non toccare i contatti dorati. Inserisci la scheda SIM, con la tacca rivolta verso l'alloggiamento e con i punti di contatto rivolti verso il basso.



Questo dispositivo supporta solo schede Nano SIM.

### Fase **Due**: Accendi il dispositivo FX2000e

- Collega il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione del router, e collega l'adattatore di alimentazione alla presa di corrente CA a muro.

**ATTENZIONE:** Assicurati di utilizzare l'alimentatore fornito con il dispositivo per evitare danni che potrebbero invalidare la garanzia.

## Fase **Tre**: Trova una posizione per il tuo dispositivo FX2000e

- Scansiona il codice QR per scaricare l'app Inseego Mobile da AppStore o da Google Play, oppure vai sul sito <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> e scarica l'App.
- Segui le istruzioni all'interno dell'app Inseego Mobile per connetterti al dispositivo FX2000e ed esegui un rilevamento della posizione in modo da identificare quella ideale per il tuo dispositivo FX2000e.



**NOTA:** Assicurati di posizionare il dispositivo FX2000e su una superficie resistente.

## Collegamento a un **dispositivo wireless**

Per connettere in modalità wireless un dispositivo Wi-Fi (ad esempio PC, laptop, tablet o telefono) al tuo 5G Indoor CPE per la prima volta:

1. Assicurati che 5G Indoor CPE sia acceso e l'indicatore LED sia blu o verde.
2. Sul dispositivo che desideri connettere a Internet, apri le impostazioni o l'applicazione del Wi-Fi e nell'elenco delle reti disponibili che visualizzi, cerca il nome della rete **Wi-Fi principale** stampato sulla parte inferiore del tuo 5G Indoor CPE.
3. Fai clic su **Collega** oppure seleziona il nome della rete.
4. Quando ti viene richiesto, inserisci la **password del Wi-Fi principale** stampato sulla parte inferiore del router. Puoi modificare il nome o la password predefiniti in qualcosa di più semplice da ricordare (vedi "Monitoraggio e gestione del 5G Indoor CPE").

Il tuo dispositivo Wi-Fi è ora connesso a Internet.

## Monitoraggio e gestione del tuo 5G Indoor CPE

Puoi usare diverse opzioni per monitorare e gestire il tuo 5G Indoor CPE:

**App Inseego Mobile** - Utilizza la stessa app mobile che hai utilizzato per installare il dispositivo FX2000e per eseguire il monitoraggio e la gestione di base.

**Interfaccia utente web di amministrazione del dispositivo FX2000e** - Accedi all'interfaccia utente web all'indirizzo **http://192.168.1.1** per una serie completa di funzionalità di gestione del dispositivo.

**Inseego Connect** - Vai su **connect.inseego.com** per registrarti in modo da avere un account Inseego Connect gratuito, che ti fornisce la più completa esperienza per il monitoraggio e la gestione dei dispositivi FX2000e in qualsiasi parte del mondo, attraverso l'accesso a un browser.

**NOTA:** L'interfaccia utente Web di amministrazione iniziale e le password del Wi-Fi sono stampate sull'etichetta del dispositivo. Ti consigliamo vivamente di modificare le password prima di utilizzare il 5G Indoor CPE.

## Ripristino delle Impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite, segui questi passaggi:

1. Verifica che il tuo 5G Indoor CPE sia acceso.
2. Individua l'apertura RESET sul retro del router.
3. Inserisci l'estremità RESET dello strumento SIM fornito (o l'estremità di una graffetta aperta) nell'apertura RESET e premi per circa cinque secondi finché il dispositivo non si ripristina.

Terminale della SIM



**NOTA:** Quando esegui il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutte le modifiche apportate alle impostazioni andranno perse.

## Requisiti dell'app Inseego per dispositivi mobili

Smartphone o dispositivo iOS 13 o versioni successive, oppure Android 9.0 o versioni successive.

## Requisiti del sistema

Qualsiasi dispositivo con funzionalità Wi-Fi e un browser Internet. FX2000e è compatibile con tutti i principali sistemi operativi e con le versioni più aggiornate dei browser.

## Assistenza e altro

### Ulteriori informazioni

Per accedere alla Guida utente, vai su [https://www.inseego.com/download/FX2000e\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FX2000e_user_guide.pdf).

Oppure, dall'interfaccia utente Web del dispositivo FX2000e, seleziona **Guida**> **Assistenza clienti**> **Guida utente**.

### Assistenza clienti e risoluzione dei problemi

Contatta il fornitore del servizio.

**ATTENZIONE:** NON TENTARE DI EFFETTUARE LA MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE WIRELESS IN MODO AUTONOMO. TALE AZIONE POTREBBE INVALIDARE LA GARANZIA. IL ROUTER È STATO MESSO A PUNTO IN FABBRICA. NON È RICHIESTA LA CALIBRAZIONE O LA MESSA A PUNTO DA PARTE DEL CLIENTE. CONTATTA IL SUPPORTO TECNICO INSEEGO PER INFORMAZIONI SULLA MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE WIRELESS.

inseego