






# Guía de inicio rápido del M2000

## Estado de funcionamiento

Operaciones		Acciones
	Encendido/apagado	Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender y apagar su M2000.
	Mostrar reactivación de la pantalla	Presione y suelte el botón de encendido para reactivar la pantalla.
Indicadores de carga de la batería		Estado
	Negro	La batería está completamente cargada.
	Rojo	La batería está muy baja y el M2000 se apagará, a menos que se conecte la batería al cargador.
	Negro	El M2000 está conectado a un cargador de CA y se está cargando.
	Negro	El M2000 está conectado a través de un puerto USB y se está cargando.

## Indicadores de estado

	Inicio
	Intensidad de la señal de red
	Movimiento de datos entre la red móvil y el M2000
	Itinerancia
	Mensajes no leídos
	Red Wi-Fi del M2000
	Dispositivos conectados
	USB anclado

## Acerca de su M2000

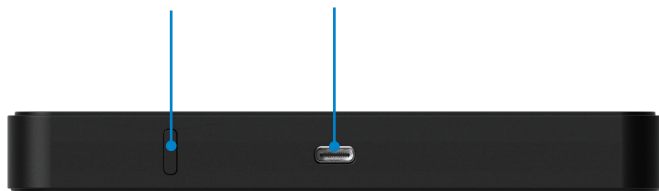


Pantalla táctil

Indicador de estado de encendido/apagado

Botón de encendido

Puerto USB-C



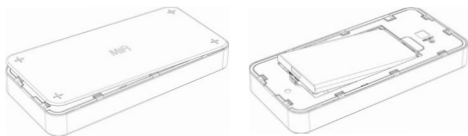
NOTA: Los dispositivos y el software están en constante evolución; las imágenes en pantalla y los iconos que ve aquí son solo para referencia.

5G: Los dispositivos que operan en una red 5G a nivel nacional utilizan actualmente conectividad dual multibanda y reciben servicio a través de la red 4G LTE y la red 5G para ser compatibles con su conectividad. La conectividad dual podría dar lugar a casos en los que el indicador de red del teléfono muestre "5G" en un área de cobertura 5G, pero que el dispositivo esté conectado a la red 4G LTE.

## Configuración de su M2000

### Instalación de una tarjeta SIM

1. Retire con cuidado la tapa trasera y la batería.



2. Inserte una tarjeta SIM Nano 4FF en la ranura para la tarjeta SIM ubicada en el compartimiento de la batería. Este dispositivo solo admite tarjetas SIM Nano. Si la tarjeta SIM aún **NO** está insertada en el dispositivo, seleccione la correcta para este dispositivo.



Mini 2FF

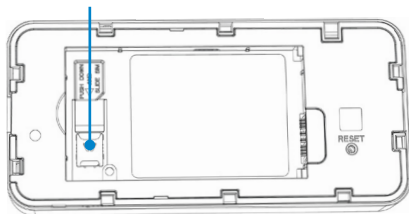


Micro 3FF



Nano 4FF

Ranura para la tarjeta SIM



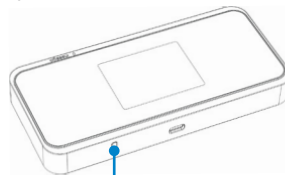
**Importante:** Para un rendimiento sin problemas, asegúrese de utilizar el dispositivo con el tipo correcto de tarjeta SIM. Utilice siempre una tarjeta SIM de fábrica proporcionada por el proveedor de servicios. Tenga cuidado de no dañar la tarjeta SIM cuando la inserte o la extraiga.

### Encendido/apagado de su M2000

Para encender su M2000, mantenga presionado el botón de **Encendido** durante tres segundos.

Para apagarlo, mantenga presionado el botón de **Encendido** durante tres segundos hasta que vea la pantalla de apagado. Luego seleccione **Apagado** y pulse **ACEPTAR**.

Presione y suelte el botón de **Encendido** para reactivar la pantalla.



Botón de encendido

### Requisitos del sistema

Cualquier dispositivo compatible con Wi-Fi y un navegador de Internet. Su M2000 es compatible con todos los sistemas operativos principales y las versiones más recientes de navegadores.

### Versiones de firmware aprobadas

Este dispositivo solo funcionará con versiones de firmware que su operador de servicios inalámbricos y el fabricante del dispositivo hayan aprobado para su uso. Si se coloca un firmware no autorizado en el dispositivo, este no funcionará.

### Cómo encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi

Pulse **Nombre/contraseña de Wi-Fi** en la pantalla de **Inicio**. Se mostrará la información de la red principal de su M2000. Deslice el dedo hacia la izquierda para ver la información de su red para invitados.

**Importante:** La contraseña del administrador predeterminada es la misma que la contraseña predeterminada de la red principal. Para cambiar cualquiera de las contraseñas, inicie sesión en el sitio web del administrador del M2000 (consulte **Acceso a los ajustes avanzados**).

## Conexión a Internet

En su dispositivo, abra la lista de redes Wi-Fi disponibles. Seleccione la red principal o para invitados del M2000 e ingrese la contraseña.

## Administración de redes y conexiones Wi-Fi

Su M2000 tiene dos redes Wi-Fi, una principal y otra para invitados, y le permite conectar hasta 30 dispositivos compatibles con Wi-Fi. Para mayor seguridad, comparta su red para invitados en lugar de su red principal.

La red para invitados está desactivada por defecto. Puede activarla desde el M2000 o desde el sitio web del administrador asignándole una banda en **Ajustes de Wi-Fi > Selección de banda** (consulte Acceso a los ajustes avanzados).

## Control del consumo de datos

Puede controlar el consumo de datos de su M2000 y configurar alertas de uso a través de su cuenta de operador.

También puede ver los detalles de consumo actual en la pantalla de Inicio de su M2000, o pulsando el **ícono de Consumo de datos** o **Menú > Consumo de datos**.

## Acceso a los ajustes avanzados

Puede acceder a los ajustes avanzados y administrar su M2000 desde el sitio web del administrador:

1. Conecte su dispositivo compatible con Wi-Fi a la red principal del M2000 (consulte Conexión a Internet).
2. Abra un navegador web en su dispositivo conectado e ingrese lo siguiente: **http://My.MiFi** o **http://192.168.1.1**
3. Inicie sesión con la contraseña del administrador del M2000. Cuando obtenga su M2000 por primera vez, la contraseña será la misma que la de su red principal (consulte **Cómo encontrar el nombre y la contraseña de Wi-Fi**).

## Restablecimiento de su M2000

Puede restablecer su M2000 a los ajustes de fábrica desde el M2000 o desde el sitio web del administrador.

NOTA: El restablecimiento de su M2000 desconectará los dispositivos y restablecerá los nombres y las contraseñas de la red. Para restablecer desde el M2000, realice lo siguiente:

1. Asegúrese de que su M2000 esté encendido.
2. Retire la tapa de la batería.
3. Inserte un clip para papeles desplegado en el orificio de **Restablecer** y presione hasta que la pantalla del M2000 muestre **M2000 Restableciendo**.



Para restablecer desde el sitio web del administrador, vaya a M2000 **Ajustes > Realizar copia de seguridad y restaurar**.

## Soporte y más

### Obtenga ayuda para usar su M2000

Utilice la aplicación de ayuda para obtener asistencia para su M2000.

### Más información

Para acceder a una Guía del usuario, vaya a **www.inseego.com/support-documentation/** o, desde el **sitio web del administrador del M2000**, seleccione **Inicio de mi M2000 > Ayuda > Página de soporte del dispositivo y Guía del usuario**.

### Servicio al cliente y resolución de problemas

Comuníquese con su proveedor de servicios.

### Instale la aplicación de Inseego Mobile



La aplicación de Inseego Mobile le permite administrar con facilidad su M2000. Escanee el código QR para instalarlo fácilmente desde AppStore o Google Play.