

# FG2000 Quick Start Guide Table of Contents

[English](#)

[العربية](#)

[Deutsch](#)

[Español](#)






[Français](#)

[Italiano](#)

This guide provides instructions for setting up, connecting, and configuring your 5G Indoor Router FG2000.

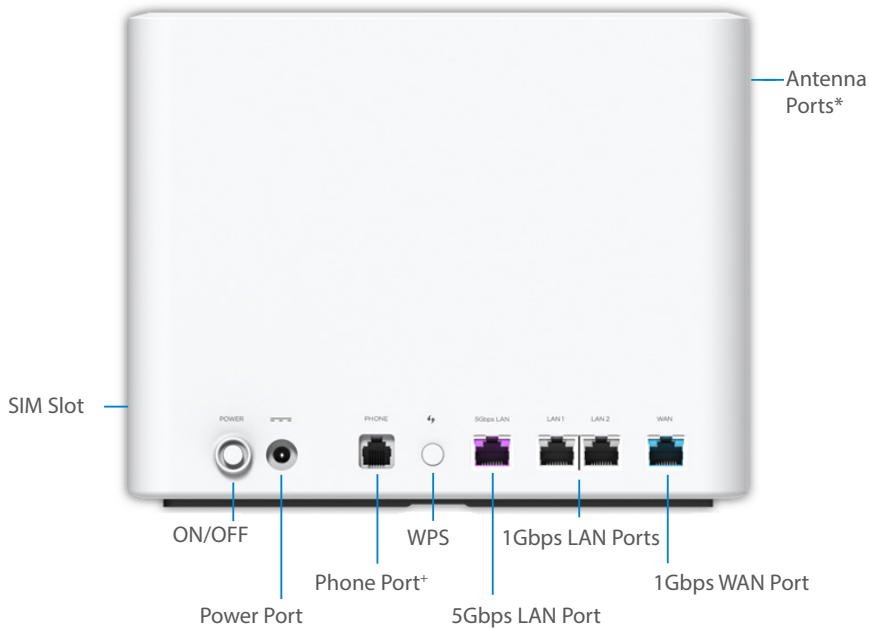
## Top View



LED Color	Operation	Meaning
Blue	 Solid Blinking	Strong 5G connection (3 – 5 bars) Weak 5G connection (1 – 2 bars)
Green	 Solid Blinking	Strong 4G connection (3 – 5 bars) Weak 4G connection (1 – 2 bars)
White	 Solid Blinking	Internet is available only on Ethernet WAN Factory reset
Yellow	 Solid	Software update is in progress
Red	 Solid Blinking	Router is booting up No service, SIM error, or locked SIM card

English

## Back View



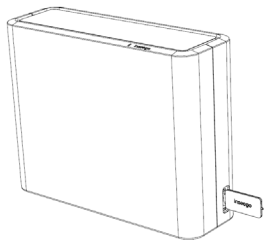
\*For external 3.4-5GHz antennas supporting high sub-6 bands

<sup>+</sup>Optional feature

## Setting Up Your FG2000

### Step **One**: Install the SIM Card and Batteries

- Remove the cover from the SIM slot on the right side of the device.
- Use the provided SIM tool to insert a Nano 4FF SIM card into the appropriate SIM slot and reattach the cover.



**NOTE:** If necessary, remove the SIM from its protective sleeve, being careful not to touch the gold-colored contact points. Insert the SIM card notch first, with the contact points facing the back of the device.



This device supports only Nano SIM cards.

- On the bottom of the device, slide the battery cover to the left and insert a fingernail at the edge to lift it out of place.
- Insert three AA batteries and replace the cover.
- Press the Power button to turn the FG2000 on for the next step.

### Step **Two**: Identify a Location for your FG2000

- Scan the QR code to download the Inseego Mobile App from AppStore or Google Play, or visit <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> to download the App.
- Follow instructions within the Inseego Mobile App to connect to the FG2000 and perform a location survey to identify the ideal location for your FG2000.



**NOTE:** Make sure to place your FG2000 on a sturdy surface.

## Step **Three**: Power on the FG2000

- Attach the power cord to the charger (power cord comes in two pieces).
- Plug the power cord into the router power port and plug the power adapter into an AC wall outlet.
- Press the Power button on the device to turn it on. The indicator LED turns on while the FG2000 powers on. Once the unit is fully on, the LED turns solid blue, indicating a strong 5G connection.

**WARNING:** Be sure to use the power adapter that came with your device to avoid damage that may void the warranty.

## Connecting to a **Wireless Device**

To wirelessly connect a Wi-Fi-capable device (such as a PC, laptop, tablet, or phone) to your 5G Indoor Router for the first time:

1. Make sure the 5G Indoor Router is powered on and the indicator LED is blue, green, or white.
2. On the device you want to connect to the Internet, open the Wi-Fi settings or application and in the displayed list of available networks, find the **Primary Wi-Fi** network name printed on the bottom of your 5G Indoor Router.
3. Click **Connect** or otherwise select the network name.
4. When prompted, enter the **Primary Wi-Fi password** printed on the bottom of the FG2000. You can change the default name or password to something easier to remember (see “Monitoring and Managing Your 5G Indoor Router”).

Your Wi-Fi-capable device is now connected to the Internet.

**NOTE:** For information on connecting devices with WPS, see the User Guide available online at [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

## Monitoring and Managing Your 5G Indoor Router

You can use multiple options to monitor and manage your 5G Indoor Router:

**Inseego Mobile App** - Use the same mobile app you used to install your FG2000 to perform basic device monitoring and management.

**FG2000 Admin Web UI** - Access the Web UI at <http://192.168.1.1> for a full set of device management features.

**Inseego Connect** - Go to [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) to sign up for a free Inseego Connect account, which provides the fullest experience for monitoring and managing FG2000 devices from anywhere in the world with access to a web browser.

**NOTE:** The initial Admin Web UI and Wi-Fi passwords are printed on the label of your device. It is strongly recommended to change your passwords before using your 5G Indoor Router.

## Restoring Factory Settings

To restore factory settings, follow these steps:

1. Verify that your 5G Indoor Router is powered on.
2. On the bottom of your router, slide the battery cover to the left and insert a fingernail at the edge to lift it out of place. Find the master RESET opening in the compartment.
3. Place the RESET end of the provided SIM tool (or one end of an unfolded paper clip) into the RESET opening and press down for approximately five seconds until the device resets.



**NOTE:** When performing the factory reset, any changes made to settings will be lost.

## Inseego Mobile App Requirements

Smartphone or device on iOS 13 or above, or Android 9.0 or above.

## System Requirements

Any device with Wi-Fi capability and an Internet browser. The FG2000 is compatible with all major operating systems and the latest versions of browsers.

## Support and More

### More information

To access a User Guide, go to [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

Or, from the FG2000 Web UI, select **Help > Customer Support > User Guide**.

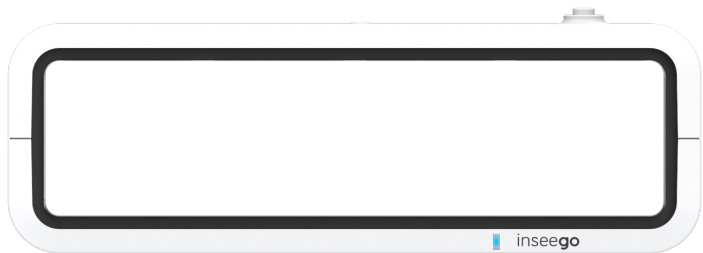
### Customer Service and Troubleshooting

Please reach out to your reseller.

**WARNING:** DO NOT ATTEMPT TO SERVICE THE WIRELESS COMMUNICATION DEVICE YOURSELF. SUCH ACTION MAY VOID THE WARRANTY. THE ROUTER IS FACTORY TUNED. NO CUSTOMER CALIBRATION OR TUNING IS REQUIRED. CONTACT INSEEGO TECHNICAL SUPPORT FOR INFORMATION ABOUT SERVICING YOUR WIRELESS COMMUNICATION DEVICE.

يوفر هذا الدليل إرشادات لإعداد جهاز التوجيه FG2000 المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وتوصيله وتكوينه.

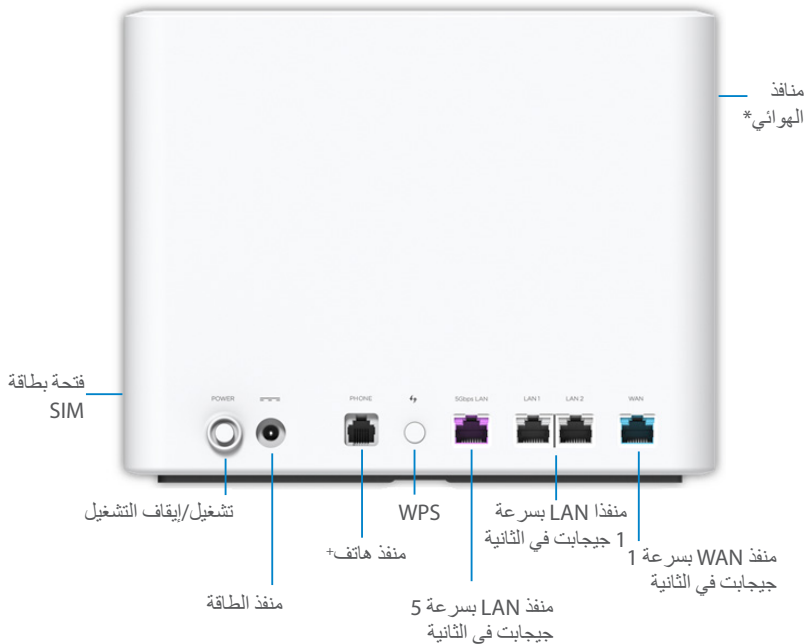
## مظهر علوي



إضاءة LED متعددة الألوان

المعنى	العملية	لون LED
اتصال 5G قوي (من 3 إلى 5 شرائط) اتصال 5G ضعيف (من شريحة إلى شريطين)	وميض ثابت	أزرق
اتصال 4G قوي (من 3 إلى 5 شرائط) اتصال 4G ضعيف (من شريحة إلى شريطين)	وميض ثابت	أخضر
الإنترنت متاح فقط على Ethernet WAN إعادة ضبط على إعدادات المصنع	وميض ثابت	أبيض
جارٍ تحديث البرنامج	وميض	أصفر
جارٍ تمهيد جهاز التوجيه الخدمة غير متوفرة أو هناك خطأ في بطاقة SIM أو بطاقة SIM مقفلة	وميض ثابت	أحمر



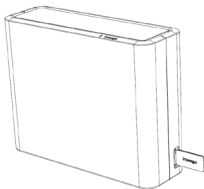


\*أجهزة الهوائي الخارجية ذات تردد يتراوح بين 3,4 و5 جيجاهرتز التي تدعم نطاقات فرعية عالية بتردد 6 جيجاهرتز  
مميزة اختيارية

## إعداد جهاز FG2000

## الخطوة الأولى: تركيب بطاقة SIM والبطاريات

- قم بإزالة الغطاء عن فتحات بطاقة SIM على الجانب الأيمن من الجهاز.



بطاقة استخدم أداة SIM المضمنة لإدخال

Nano 4FF SIM في فتحة SIM المناسبة وأعد تركيب الغطاء.

ملاحظة: إذا لزم الأمر، أخرج بطاقة SIM من غلافها الواقي، مع الحرص على عدم لمس نقاط التلامس ذات اللون الذهبي. أدخل الحافة المقطوعة في بطاقات SIM أولاً، بحيث تواجه نقاط التلامس الجزء الخلفي من الجهاز.



هذا الجهاز يدعم بطاقات Nano SIM فقط.

- في الجزء السفلي من الجهاز، حرك غطاء البطارية إلى اليسار وأدخل أحد أطرافك عند الحافة لرفعه من مكانه.
- أدخل ثلاث بطاريات مقياس AA وأعد وضع الغطاء.
- اضغط على زر التشغيل لتشغيل جهاز FG2000 لإجراء الخطوة التالية.

## الخطوة الثانية: تحديد موقع لجهاز FG2000

- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لتنزيل تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة من App Store أو Google Play أو تفضل بزيارة <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> لتنزيل التطبيق.



- اتبع الإرشادات الموجودة في تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة للتوصيل بجهاز FG2000 وإجراء استطلاع للموقع لتحديد الموقع المثالي لجهاز FG2000.

ملاحظة: تأكد من وضع جهاز FG2000 على سطح ثابت.

## الخطوة الثالثة: تشغيل جهاز FG2000

- قم بتوصيل سلك الطاقة بالشاحن (يأتي سلك الطاقة من قطعتين).
  - وصل كابل الطاقة بمنفذ طاقة جهاز التوجيه ووصل محول الطاقة بمصدر طاقة تيار متردد جداري.
  - اضغط على زر التشغيل في الجهاز لتشغيله. يضيء مؤشر LED أثناء تشغيل جهاز FG2000. بمجرد تشغيل الوحدة بالكامل، يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الثابت، ما يشير إلى وجود اتصال قوي بتقنية 5G.
- تحذير: تأكد من استخدام محول الطاقة المرفق مع جهازك لتجنب التلف الذي قد يتسبب في إلغاء الضمان.

## التوصيل بجهاز لاسلكي

لتوصيل جهاز يدعم تقنية Wi-Fi (مثل الكمبيوتر الشخصي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف) لاسلكيًا بجهاز التوجيه الداخلي بتقنية 5G لأول مرة:

1. تأكد من تشغيل جهاز التوجيه الداخلي بتقنية 5G وأن مؤشر LED يومض باللون الأزرق أو الأخضر أو الأبيض.
2. في الجهاز الذي ترغب في توصيله بالإنترنت، افتح إعدادات Wi-Fi أو التطبيق وفي قائمة الشبكات المتاحة المعروضة، ابحث عن اسم شبكة Wi-Fi الأساسية المطبوع في الجزء السفلي من جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية.
3. انقر فوق توصيل أو حدد اسم الشبكة.
4. عند المطالبة بذلك، أدخل كلمة مرور Wi-Fi الأساسية المطبوعة في الجزء السفلي من جهاز التوجيه. يمكنك تغيير الاسم الافتراضي أو كلمة المرور إلى شيء يسهل تذكره (راجع "مراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته").

جهازك الذي يدعم Wi-Fi متصل الآن بالإنترنت.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول توصيل الأجهزة عبر الإعداد المحمي لاسلكيًا، راجع "دليل المستخدم" المتاح عبر الإنترنت على العنوان [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

## مراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته

يمكنك استخدام خيارات متعددة لمراقبة جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية وإدارته:

**تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة** - استخدم تطبيق الأجهزة المحمولة نفسه الذي استخدمته لتنصيب جهاز FG2000 لأداء المراقبة والإدارة الأساسيتين للجهاز.

**واجهة مستخدم الويب الخاصة بمسؤول FG2000** - يمكنك الوصول إلى واجهة مستخدم الويب على <http://192.168.1.1> للحصول على مجموعة كاملة من ميزات إدارة الجهاز.

**تطبيق Inseego Connect** - انتقل إلى [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) للتسجيل للحصول على حساب Inseego Connect مجاني، والذي يوفر أقصى تجربة لمراقبة أجهزة FG2000 وإدارتها من أي مكان في العالم مع الوصول إلى متصفح الويب.

**ملاحظة:** تتم طباعة كلمات المرور الأولية لواجهة مستخدم الويب الخاصة بالمسؤول وشبكة Wi-Fi على ملصق جهازك. يوصى بشدة بتغيير كلمات المرور قبل استخدام جهاز التوجيه المزود بتقنية 5G للأماكن الداخلية.

## استعادة إعدادات المصنع

لاستعادة إعدادات المصنع، اتبع الخطوات الآتية:

1. تحقق من أن جهاز التوجيه الداخلي بتقنية 5G قيد التشغيل.
2. في الجزء السفلي من جهاز التوجيه، حرك غطاء البطارية إلى اليسار وأدخل أحد أطرافك عند الحافة لرفعه من مكانه. ابحث عن فتحة RESET الرئيسية في موضع تركيب البطارية.
3. ضع طرف RESET لأداة SIM المرفقة (أو أحد طرفي مشبك ورق غير مطوي) في فتحة RESET واضغط لأسفل لمدة خمس ثوانٍ تقريباً حتى يتم إعادة ضبط الجهاز.



**ملاحظة:** عند إجراء إعادة ضبط المصنع، ستفقد أي تغييرات تم إجراؤها على الإعدادات.

## متطلبات تطبيق Inseego للأجهزة المحمولة

هاتف ذكي أو جهاز يعمل بنظام iOS 13 أو إصدار أعلى أو نظام Android 9.0 أو إصدار أعلى.

### متطلبات النظام

أي جهاز مزود بإمكانية اتصال بشبكة Wi-Fi ومتصفح إنترنت. يتوافق جهاز FG2000 مع جميع أنظمة التشغيل الرئيسية وأحدث إصدارات المتصفحات.

### الدعم والمزيد

المزيد من المعلومات

للوصول إلى دليل المستخدم، انتقل إلى

[https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf)

أو من واجهة مستخدم الويب بجهاز FG2000، حدد Help (تعليمات) < Customer Support  
(دعم العملاء) < User Guide (دليل المستخدم).






خدمة العملاء واستكشاف الأخطاء وحلها  
يرجى التواصل مع مزود الخدمة.

تحذير: لا تحاول صيانة جهاز الاتصال اللاسلكي بنفسك. قد يتسبب هذا الإجراء في إلغاء الضمان. تم ضبط جهاز التوجيه على إعدادات المصنع. لا يتعين على العميل إجراء عملية معايرة أو ضبط. اتصل بقسم الدعم الفني لدى INSEEGO للحصول على معلومات حول صيانة جهاز الاتصال اللاسلكي.

Diese Anleitung enthält Anweisungen zum Aufstellen, Anschließen und Konfigurieren des 5G Indoor Router FG2000.

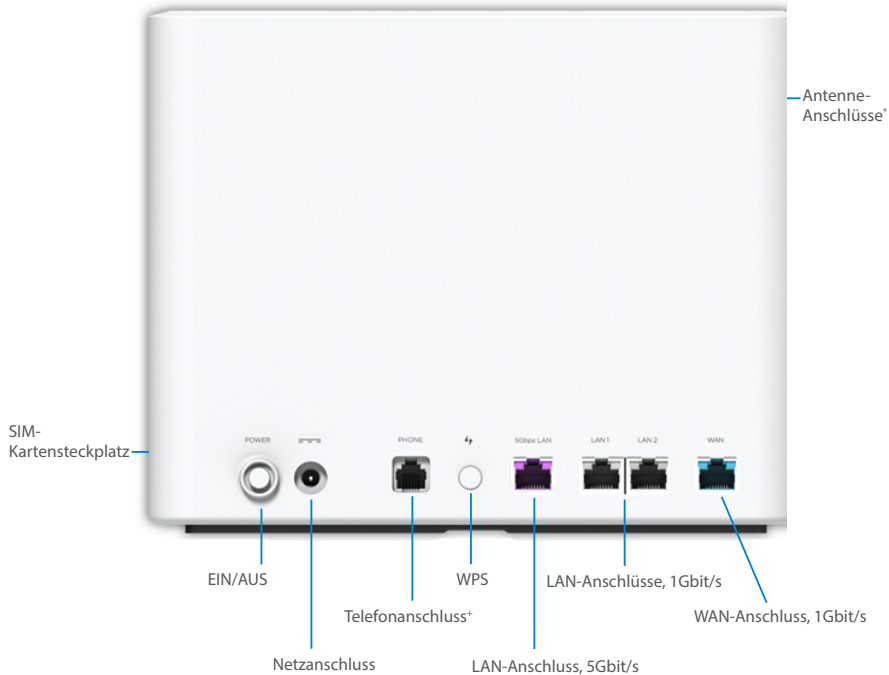
## Ansicht von oben



LED-Farbe	Betrieb	Bedeutung
Blau	 dauerhaft blinkend	Starke 5G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 5G-Verbindung (1–2 Balken)
Grün	 dauerhaft blinkend	Starke 4G-Verbindung (3–5 Balken) Schwache 4G-Verbindung (1–2 Balken)
Weiß	 dauerhaft blinkend	Internet ist nur über Ethernet-WAN verfügbar Zurücksetzen auf Werkseinstellung
Gelb	 dauerhaft	Softwareupdate läuft...
Rot	 dauerhaft blinkend	Router wird hochgefahren... Kein Dienst, SIM-Fehler oder gesperrte SIM-Karte

Deutsch

## Rückansicht



\*Für externe Antennen mit 3,4–5 GHz, die hohe Sub-6-Bänder unterstützen

\* Optionale Ausstattung

## Einrichten des FG2000

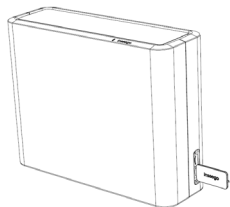
### Erster Schritt: Einsetzen der SIM-Karte und die Batterien ein

- Entfernen Sie die Abdeckung der SIM-Steckplätze auf der rechten Seite des Geräts.
- Verwenden Sie das mitgelieferte SIM-Werkzeug, um eine 4FF Nano-SIM-Karte in den entsprechenden SIM-Steckplatz und bringen Sie die Abdeckung wieder an.

**HINWEIS:** Trennen Sie wenn nötig die SIM-Karte aus der äußeren Karte heraus und achten Sie darauf, die goldfarbenen Kontakte nicht zu berühren. Setzen Sie die SIM-Karte mit der Aussparung voraus so ein, dass die Kontaktpunkte nach Rückseite des Geräts einzusetzen.



Dieses Gerät unterstützt nur Nano-SIM-Karten.



- Schieben Sie die Batterieabdeckung auf der Unterseite des Geräts nach links und heben Sie sie am Rand mit dem Fingernagel an, um sie zu entfernen.
- Legen Sie drei AA-Batterien ein und bringen Sie die Abdeckung wieder an.
- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um den FG2000 für den nächsten Schritt einzuschalten.

### Zweiter Schritt Bestimmen des Standorts für den FG2000

- Scannen Sie den QR-Code, um die mobile Inseego-App aus dem AppStore oder von Google Play herunterzuladen. Alternativ können Sie die App unter folgender URL herunterladen:

**<https://inseego.com/inseego-connect-get-app>**



- Befolgen Sie die Anweisungen in der mobilen Inseego-App, um eine Verbindung mit dem FG2000 herzustellen und eine Standortbestimmung durchzuführen, damit Sie den idealen Standort für den FG2000 finden.

**HINWEIS:** Achten Sie darauf, den FG2000 auf einer stabilen Unterlage zu positionieren.



## Dritter Schritt Einschalten des FG2000

- Schließen Sie das Netzkabel an das Ladegerät an (das Netzkabel besteht aus zwei Teilen).
- Stecken Sie das Netzkabel in den Netzanschluss des Routers und das Netzteil in eine Netzsteckdose.
- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste am Gerät, um es einzuschalten. Die Statusanzeige-LED leuchtet, während der FG2000 hochfährt. Sobald das Gerät vollständig hochgefahren ist, leuchtet die LED dauerhaft blau und zeigt damit eine starke 5G-Verbindung an.

**WARNUNG:** Verwenden Sie unbedingt das mit dem Gerät gelieferte Netzteil, um Schäden zu vermeiden, die zum Erlöschen der Garantie führen können.

## Verbinden mit einem WLAN-Gerät

Gehen Sie wie folgt vor, um ein WLAN-fähiges Gerät (z. B. PC, Laptop, Tablet oder Telefon) zum ersten Mal drahtlos mit dem 5G Indoor Router zu verbinden:

1. Stellen Sie sicher, dass der 5G Indoor Router eingeschaltet ist und die Anzeige-LED leuchtet blau, grün oder weiß.
2. Öffnen Sie auf dem Gerät, das Sie mit dem Internet verbinden möchten, die WLAN-Einstellungen oder -Anwendung und suchen Sie in der angezeigten Liste der verfügbaren Netzwerke den Netzwerknamen für das **Primäre WLAN**, der auf der Unterseite des 5G Indoor Router aufgedruckt ist.
3. Klicken Sie auf **Verbinden**. Wählen Sie alternativ den Netzwerknamen aus.
4. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das **Primäre WLAN-Kennwort** ein, das auf der Unterseite des Routers aufgedruckt ist. Sie können den Standardnamen oder das Kennwort ändern, damit es einfacher zu merken ist (siehe „Überwachen und Verwalten des 5G Indoor Router“).

Ihr WLAN-fähiges Gerät ist nun mit dem Internet verbunden.

**HINWEIS:** Informationen zum Verbinden von Geräten mit WPS finden Sie im Benutzerhandbuch, das online verfügbar ist unter [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

## Überwachen und Verwalten des 5G Indoor Router

Für die Überwachung und Verwaltung des 5G Indoor Router stehen mehrere Optionen zur Verfügung:

**Mobile Inseego-App:** Mit der gleichen mobilen App, mit der Sie den FG2000 eingerichtet haben, lässt sich auch die grundlegende Geräteüberwachung und -verwaltung durchführen.

**FG2000-Admin-Webschnittstelle:** Über die Webschnittstelle unter <http://192.168.1.1> stehen Ihnen alle Funktionen zur Geräteverwaltung zur Verfügung.

**Inseego Connect:** Rufen Sie [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) auf, um sich für ein kostenloses Inseego Connect-Konto anzumelden. Ein solches Konto bietet die weitreichendsten Funktionen zur Überwachung und Verwaltung von FG2000-Geräten von überall auf der Welt – ganz einfach über einen Webbrowser.

**HINWEIS:** Die anfänglichen Kennwörter für die Admin-Webschnittstelle und das WLAN sind auf dem Geräteetikett aufgedruckt. Es wird dringend empfohlen, die Kennwörter zu ändern, bevor Sie den 5G Indoor Router verwenden.

## Wiederherstellen von Werkseinstellungen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen:

1. Vergewissern Sie sich, dass der 5G Indoor Router eingeschaltet ist.
2. Schieben Sie die Batterieabdeckung auf der Unterseite des Geräts nach links und heben Sie sie am Rand mit dem Fingernagel an, um sie zu entfernen. Suchen Sie die Master-RESET-Öffnung im Fach.
3. Führen Sie das RESET-Ende des mitgelieferten SIM-Tools (oder das Ende einer aufgeklappten Büroklammer) in die RESET-Öffnung und drücken Sie es etwa fünf Sekunden lang nach unten, bis das Gerät zurückgesetzt wird.



**HINWEIS:** Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen gehen alle vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen verloren.

## Mobile Inseego-App – Anforderungen

Smartphone oder Gerät mit iOS 13 (oder höher) oder Android 9.0 (oder höher).

## Systemanforderungen

Jedes Gerät mit WLAN-Funktion und Internet-Browser. Der FG2000 ist mit allen gängigen Betriebssystemen und den neuesten Browserversionen kompatibel.

## Support und mehr

### Weitere Informationen

Benutzerhandbücher finden Sie unter: [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

Alternativ können Sie auf der FG2000-Webschnittstelle **Hilfe > Kundensupport > Benutzerhandbuch** aufrufen.

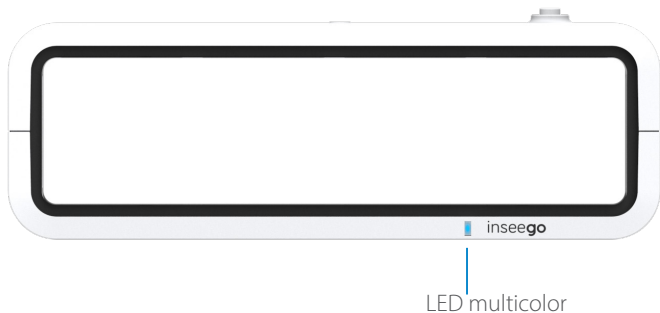
### Kundendienst und Fehlerbehebung






Bitte wenden Sie sich an Ihren Service-Provider.

**WARNUNG:** VERSUCHEN SIE NICHT, DAS DRAHTLOSE KOMMUNIKATIONSGERÄT SELBST ZU WARTEN. EIN SOLCHES HANDELN KANN ZUM ERLÖSCHEN DER GARANTIE FÜHREN. DER ROUTER IST WERKSEITIG EINGESTELLT. ES IST KEINE KALIBRIERUNG ODER JUSTIEREN AUFSEITEN DES KUNDEN ERFORDERLICH. WENDEN SIE SICH AN DEN TECHNISCHEN SUPPORT VON INSEEGO, UM INFORMATIONEN ZUR WARTUNG IHRES DRAHTLOSEN KOMMUNIKATIONSGERÄTS ZU ERHALTEN.

Esta guía ofrece instrucciones para instalar, conectar y configurar su enrutador FG2000 5G para interior.

## Vista superior



Color del LED	Operación	Significado
Azul	 Fijo Parpadeo	Conexión 5G buena (3-5 barras) Conexión 5G débil (1-2 barras)
Verde	 Fijo Parpadeo	Conexión 4G buena (3-5 barras) Conexión 4G débil (1-2 barras)
Blanco	 Fijo Parpadeo	Internet solo está disponible en WAN Ethernet Restablecimiento predeterminado
Amarillo	 Fijo	La actualización del software está en curso
Rojo	 Fijo Parpadeo	El enrutador se está iniciando Sin servicio, error de SIM o tarjeta SIM bloqueada

## Vista trasera



\*Para antenas externas de 3,4-5 GHz que admiten bandas de sub-6 altas

\*Característica opcional

## Configuración del FG2000

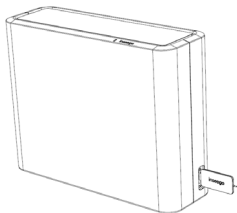
### Paso **uno**: Instale la tarjeta SIM y las pilas

- Retire la tapa de las ranuras SIM en el lado derecho del dispositivo.
- Utilice la herramienta SIM incluida para insertar una tarjeta SIM Nano 4FF en la ranura SIM correspondiente en la parte posterior del dispositivo.

**NOTA:** Si es necesario, retire la tarjeta SIM de su funda protectora, teniendo cuidado de no tocar los puntos de contacto de color dorado. Inserte primero la muesca de la tarjeta SIM, con los puntos de contacto hacia la parte posterior del dispositivo.



Este dispositivo solo admite tarjetas Nano SIM.



- En la parte inferior del dispositivo, deslice la tapa de la batería hacia la izquierda e inserte una uña en el borde para sacarla.
- Introduzca tres pilas AA y vuelva a colocar la tapa.
- Presione el botón de encendido para encender el FG2000 y proceder al siguiente paso.

### Paso **dos**: Identifique una ubicación para su FG2000

- Escanee el código QR para descargar la aplicación móvil Inseego desde AppStore o Google Play, o visite <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> para descargar la aplicación.
- Siga las instrucciones dentro de la aplicación móvil Inseego para conectarse al FG2000 y realizar una encuesta de ubicación para identificar la ubicación ideal para su FG2000.



**NOTA:** Asegúrese de colocar su FG2000 sobre una superficie resistente.

## Paso **tres**: Encienda el FG2000

- Conecte el cable de alimentación al cargador (el cable de alimentación viene en dos piezas).
- Enchufe el cable de alimentación en el puerto de alimentación del enrutador y enchufe el adaptador de alimentación a una toma de pared de CA.
- Presione el botón de encendido en el dispositivo para encenderlo. El LED indicador se enciende mientras se enciende el FG2000. Cuando la unidad está completamente encendida, el LED se vuelve azul fijo, lo que indica una conexión 5G de alta intensidad.

**ATENCIÓN:** Asegúrese de utilizar el adaptador de corriente que viene con su dispositivo para evitar daños que puedan anular la garantía.

## Conectar a un **dispositivo inalámbrico**

Para conectar de forma inalámbrica un dispositivo con capacidad wifi (como un ordenador de sobremesa, un ordenador portátil, una tablet o un teléfono) a su enrutador 5G para interior por primera vez:

1. Asegúrese de que el enrutador 5G para interior está encendido y el indicador LED es de color azul, verde o blanco.
2. En el dispositivo que desea conectar a Internet, abra la aplicación o los ajustes wifi y, en la lista que se muestra de redes disponibles, busque el nombre de la red **wifi principal** impresa en la parte inferior de su enrutador 5G para interior.
3. Haga clic en **Connect** (Conectar) o, de lo contrario, seleccione el nombre de la red.
4. Cuando se le solicite, introduzca la **contraseña del wifi principal** impresa en la parte inferior del enrutador. Puede cambiar el nombre o la contraseña predeterminados por algo más fácil de recordar (consulte "Monitoring and Managing Your 5G Indoor enrutador", es decir, Seguimiento y control de su enrutador 5G para interior).

Su dispositivo con función wifi ya está conectado a Internet.

**NOTA:** Para obtener información sobre cómo conectar dispositivos con WPS, consulte la Guía del usuario disponible en línea en [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

## Seguimiento y control de su enrutador 5G para

Puede usar múltiples opciones para supervisar y controlar su enrutador 5G para interior:

**Aplicación móvil Inseego:** Utilice la misma aplicación móvil que usó para instalar su FG2000 para realizar la supervisión y el control básico del dispositivo.

**Interfaz de usuario web de administración de FG2000:** Acceda a la interfaz de usuario web en <http://192.168.1.1> para disfrutar de un conjunto completo de funciones de administración de dispositivos.

**Inseego Connect:** Entre en [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) para registrarse y obtener una cuenta gratuita de Inseego Connect, que brinda la experiencia más completa para supervisar y controlar dispositivos FG2000 desde cualquier parte del mundo con acceso a un navegador web.

**NOTA:** La interfaz de usuario web de administración y las contraseñas de wifi iniciales están impresas en la etiqueta de su dispositivo. Le recomendamos encarecidamente que cambie sus contraseñas antes de usar su enrutador 5G para interior.

## Restaurar los ajustes de fábrica

Para restablecer los ajustes de fábrica, siga estos pasos:

1. Verifique que su enrutador 5G para interior esté encendido.
2. En la parte inferior del dispositivo, deslice la tapa de la batería hacia la izquierda e inserte una uña en el borde para sacarla. Busque el orificio principal de RESET (Reiniciar) en el compartimento.
3. Coloque el extremo RESET (Reiniciar) de la herramienta SIM proporcionada (o un extremo de un clip desplegado) en el orificio RESET (Reiniciar) y presione durante aproximadamente cinco segundos hasta que se reinicie el dispositivo.



**NOTA:** Al realizar el restablecimiento de fábrica, se perderán los cambios realizados en la configuración.



## Requisitos de la aplicación móvil Inseego

Smartphone o dispositivo con iOS 13 o superior, o Android 9.0 o superior.

## Requisitos del sistema

Cualquier dispositivo con función wifi y navegador de internet. El FG2000 es compatible con todos los sistemas operativos principales y las últimas versiones de navegadores.

## Soporte y más

### Más información

Para acceder a la Guía de usuario, entre en [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

O, desde la interfaz de usuario web de FG2000, seleccione **Help (Ayuda)** > **Customer Support (Atención al cliente)** > **User Guide (Guía de usuario)**.

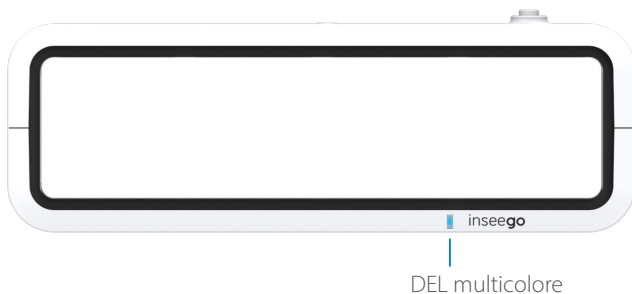
### Servicio de atención al cliente y solución de problemas

Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

**ATENCIÓN:** NO INTENTE ARREGLAR EL DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA USTED MISMO. DICHA ACCIÓN PUEDE ANULAR LA GARANTÍA. EL ENRUTADOR ESTÁ AJUSTADO DE FÁBRICA. NO ES NECESARIO QUE EL CLIENTE LO CALIBRE O LO PONGA A PUNTO. PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SOPORTE TÉCNICO DE INSEEGO PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE SU DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICO.

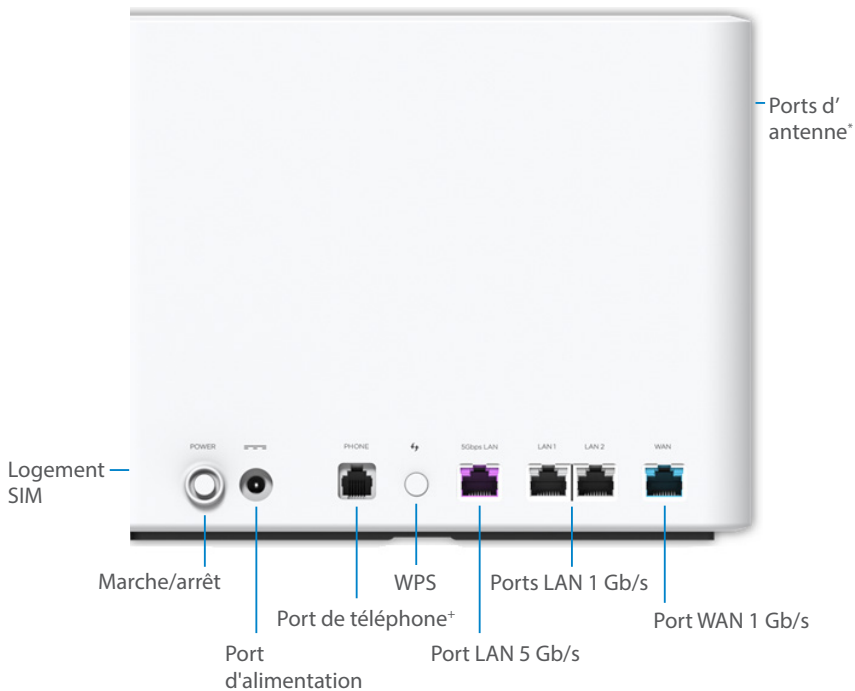
Ce guide vous fournit les instructions nécessaires pour installer, connecter et configurer votre routeur d'intérieur 5G FG2000.

## Vue de dessus



Couleur du voyant (DEL)	Fonctionnement	Signification
Bleu	Fixe Clignotant	Solide connexion 5G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 5G (de 1 à 2 barres)
Vert	Fixe Clignotant	Solide connexion 4G (de 3 à 5 barres) Faible connexion 4G (de 1 à 2 barres)
Blanche	Fixe Clignotant	Internet est disponible uniquement par le biais du port Ethernet WAN Réinitialisation d'usine
Jaune	Fixe	La mise à jour logicielle est en cours
Rouge	Fixe Clignotant	Le routeur démarre Pas de service, erreur SIM ou carte SIM verrouillée

## Vue arrière



\*Pour les antennes externes 3,4-5 GHz compatibles avec les bandes sub-6 élevées

+Fonction optionnelle

## Configurer votre FG2000

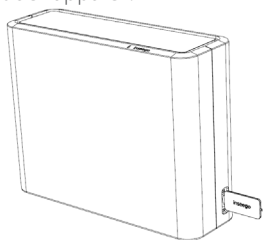
### Étape 1 : Installez la carte SIM et les piles

- Retirez le couvercle des fentes SIM sur le côté droit de l'appareil.
- Utilisez l'outil SIM fourni pour insérer une carte SIM Nano 4FF dans le logement SIM et remplacez le couvercle.

**REMARQUE :** Le cas échéant, retirez la carte SIM de sa pochette de protection, en faisant attention à ne pas toucher les points de contact dorés. Insérez d'abord l'encoche de la carte SIM, points de contact vers l'arrière de l'appareil.



Cet appareil ne prend en charge que les cartes nano SIM.



- Au bas de l'appareil, faites glisser le couvercle de la batterie vers la gauche et insérez un ongle sur le bord pour le soulever.
- Insérez trois piles AA et remplacez le couvercle.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le routeur FG2000 pour l'étape suivante.

### Étape 2 : identifier un emplacement pour votre FG2000

- Scannez le code QR pour télécharger l'application mobile Inseego sur l'AppStore ou le Google Play Store, ou consultez la page <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> pour télécharger l'application.
- Suivez les instructions de l'application mobile Inseego pour vous connecter au FG2000 et effectuez une étude de localisation, afin d'identifier l'emplacement idéal pour votre FG2000.



**REMARQUE :** Veillez à placer votre FG2000 sur une surface stable.

## Étape 2 : mettre le FG2000 sous tension

- Branchez le cordon d'alimentation sur le chargeur (le cordon d'alimentation est en deux parties).
- Branchez le cordon d'alimentation dans le port d'alimentation du routeur et branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale CA.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'appareil pour l'allumer. Le voyant LED s'allume lorsque le routeur FG2000 est sous tension. Une fois que l'unité est complètement allumée, le voyant devient bleu fixe, ce qui indique que la connexion 5G est forte.

**AVERTISSEMENT :** Veillez à utiliser l'adaptateur électrique fourni avec votre appareil pour éviter tout dommage susceptible d'annuler la garantie.

## Connecter un appareil sans fil

Pour connecter un appareil compatible Wi-Fi sans fil (tel qu'un PC, un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone) à votre routeur d'intérieur 5G pour la première fois :

1. Assurez-vous que le routeur d'intérieur 5G est sous tension et que le voyant lumineux est bleu, vert, ou blanc.
2. Sur l'appareil que vous souhaitez connecter à Internet, ouvrez les paramètres Wi-Fi ou l'application Wi-Fi et, dans la liste des réseaux disponibles qui s'affiche, trouvez le nom du réseau **Wi-Fi principal** imprimé sur le dessous de votre routeur d'intérieur 5G.
3. Cliquez sur **Connecter** ou sélectionnez le nom du réseau.
4. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le **mot de passe Wi-Fi principal** imprimé sur le dessous du routeur. Vous pouvez modifier le nom ou le mot de passe par défaut pour en choisir un plus facile à mémoriser (voir « Contrôler et gérer votre routeur d'intérieur 5G »).

Votre appareil compatible Wi-Fi est maintenant connecté à Internet.

**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur la connexion de périphériques avec WPS, consultez le Guide de l'utilisateur disponible en ligne à l'adresse

[https://www.insego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.insego.com/download/FG2000_user_guide.pdf)

## Contrôler et gérer votre routeur d'intérieur 5G

Plusieurs options sont disponibles pour contrôler et gérer votre routeur d'intérieur 5G :

**Application mobile Inseego :** utilisez la même application mobile que celle que vous avez utilisée pour installer votre FG2000 et procédez au contrôle et à la gestion de base de l'appareil.

**Interface utilisateur Web d'administration du FG2000 :** accédez à l'interface utilisateur Web à l'adresse <http://192.168.1.1> pour utiliser un éventail complet de fonctions de gestion de l'appareil.

**Inseego Connect :** rendez-vous sur [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) pour ouvrir un compte Inseego Connect gratuit, qui vous permettra de contrôler et de gérer les appareils FG2000 de façon optimale, depuis n'importe quel endroit du monde offrant l'accès à un navigateur Web.

**REMARQUE :** Les mots de passe par défaut de l'interface utilisateur Web d'administration et du Wi-Fi sont imprimés sur l'étiquette de votre appareil. Il est fortement recommandé de les changer avant d'utiliser votre routeur d'intérieur 5G.

## Restaurer les paramètres par défaut

Pour restaurer les paramètres par défaut, procédez de la façon suivante :

1. Vérifiez que votre routeur d'intérieur 5G est sous tension.
2. Au bas de l'appareil, faites glisser le couvercle de la batterie vers la gauche et insérez un ongle sur le bord pour le soulever. Trouvez l'ouverture principale RESET dans le compartiment.
3. Placez l'extrémité RESET de l'outil SIM fourni (ou l'extrémité d'un trombone déplié) dans l'ouverture RESET et appuyez pendant environ cinq secondes, jusqu'à ce que l'appareil se réinitialise.



**REMARQUE :** Lorsque vous restaurez les paramètres par défaut, toutes les modifications apportées aux paramètres sont perdues.

# Configuration nécessaire pour l'application mobile Inseego

Smartphone ou appareil sous iOS 13 ou supérieur, ou Android 9.0 ou supérieur.

## Configuration minimale du système

Tout appareil doté d'une fonction Wi-Fi et d'un navigateur Internet. Votre FG2000 est compatible avec la plupart des systèmes d'exploitation et les dernières versions des navigateurs.

## Assistance et autre

### Plus d'informations

Pour consulter le guide de l'utilisateur, rendez-vous sur [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

Ou, à partir de l'interface utilisateur Web du FG2000, sélectionnez **Aide > Support client > Guide de l'utilisateur**.

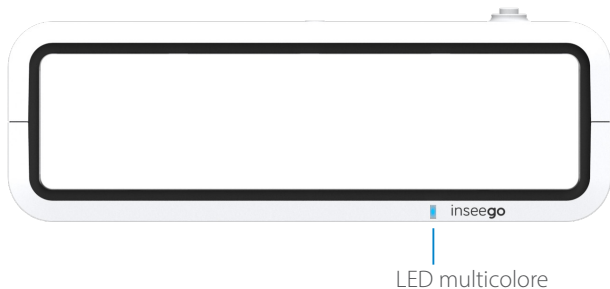
### Service clientèle et dépannage






Veuillez contacter votre fournisseur de services.

**AVERTISSEMENT** : N'ESSAYEZ PAS DE RÉPARER VOUS-MÊME L'APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL AU RISQUE D'ANNULER SA GARANTIE. LE ROUTEUR A ÉTÉ PARAMÉTRÉ EN USINE. AUCUN CALIBRAGE OU RÉGLAGE N'EST À EFFECTUER PAR LE CLIENT. VEUILLEZ CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE D'INSEGO POUR OBTENIR DES INFORMATIONS SUR L'ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL DE COMMUNICATION SANS FIL.

Questa guida fornisce le istruzioni per impostare, collegare e configurare il tuo 5G Indoor Router FG2000.

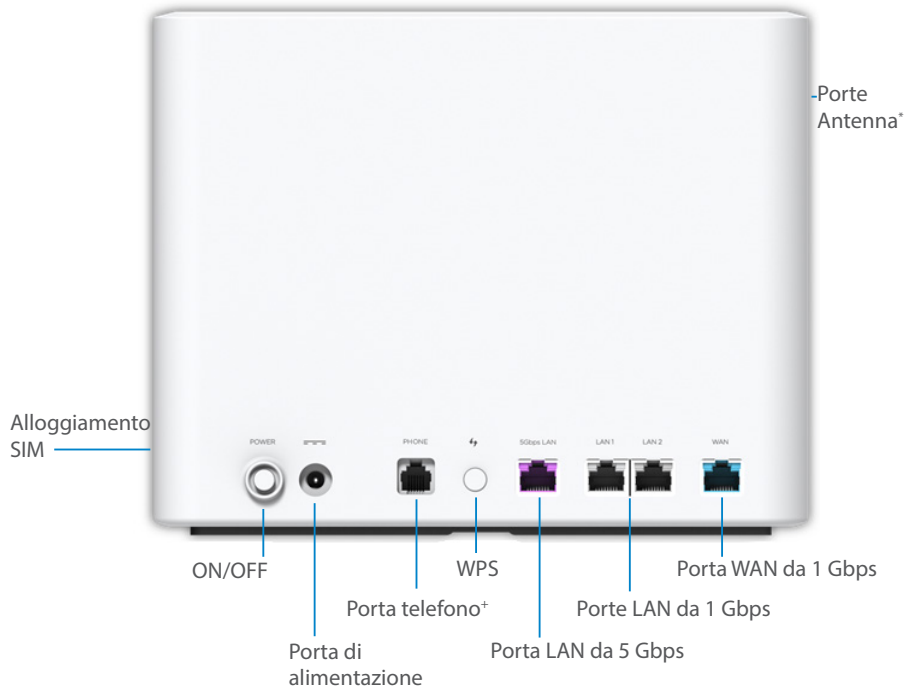
## Vista dall'alto



Colore LED	Funzionamento	Significato
Blu	 Fisso Lampeggiante	Connessione 5G forte (3-5 tacche) Connessione 5G debole (1-2 tacche)
Verde	 Fisso Lampeggiante	Connessione 4G forte (3-5 tacche) Connessione 4G debole (1-2 tacche)
Bianco	 Fisso Lampeggiante	Internet è disponibile solo su WAN Ethernet Ripristino di fabbrica
Giallo	 Fisso	Aggiornamento software in corso
Rosso	 Fisso Lampeggiante	Il router è in fase di riavvio Nessun servizio, errore SIM o scheda SIM bloccata



## Vista posteriore



\*Per antenne esterne da 3.4-5 GHz che supportano bande ad alta frequenza sub-6

\*Funzionalità opzionale

## Configurazione di FG2000

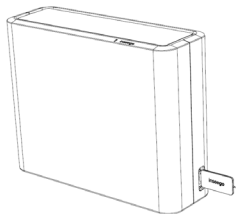
### Fase **Uno**: Installa la scheda SIM e le batterie

- Rimuovi il coperchio dagli alloggiamenti SIM sul lato destro del dispositivo.
- Utilizza lo strumento per SIM incluso in modo da inserire una scheda SIM Nano 4FF nell'alloggiamento SIM appropriato e riposiziona il coperchio.

**NOTA:** Se necessario, rimuovi la scheda SIM dalla custodia protettiva, facendo attenzione a non toccare i contatti dorati. Inserisci la scheda SIM, con la tacca rivolta verso l'alloggiamento e con i punti di contatto rivolti retro del dispositivo.



Questo dispositivo supporta solo schede Nano SIM.



- Nella parte inferiore del dispositivo, fai scorrere il coperchio della batteria verso sinistra e inserisci un'unghia sul bordo per sollevarlo dalla posizione.
- Inserisci tre batterie AA e riposiziona il coperchio.
- Premi il pulsante di accensione per accendere l'FG2000 per la fase successiva.

### Fase **Due**: Trova una posizione per il tuo dispositivo FG2000

- Scansiona il codice QR per scaricare l'app Inseego Mobile da AppStore o da Google Play, oppure vai sul sito <https://inseego.com/inseego-connect-get-app> e scarica l'App.
- Segui le istruzioni all'interno dell'app Inseego Mobile per connetterti al dispositivo FG2000 ed esegui un rilevamento della posizione in modo da identificare quella ideale per il tuo dispositivo FG2000.



**NOTA:** Assicurati di posizionare il dispositivo FG2000 su una superficie resistente.

## Fase **Tre**: Accendi il dispositivo FG2000

- Collega il cavo di alimentazione al caricabatterie (il cavo di alimentazione viene fornito in due parti).
- Collega il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione del router, e collega l'adattatore di alimentazione alla presa di corrente CA a muro.
- Premi il pulsante di accensione del dispositivo per accenderlo. Mentre l'FG2000 si accende, l'indicatore LED si illumina. Quando l'unità è accesa, il LED diventa blu fisso, indicando una connessione 5G valida.

**ATTENZIONE:** Assicurati di utilizzare l'alimentatore fornito con il dispositivo per evitare danni che potrebbero invalidare la garanzia.

## Collegamento a un **dispositivo wireless**

Per connettere in modalità wireless un dispositivo Wi-Fi (ad esempio PC, laptop, tablet o telefono) al tuo 5G Indoor Router per la prima volta:

1. Assicurati che 5G Indoor Router sia acceso e l'indicatore LED blu, verde o bianco.
2. Sul dispositivo che desideri connettere a Internet, apri le impostazioni o l'applicazione del Wi-Fi e nell'elenco delle reti disponibili che visualizzi, cerca il nome della rete **Wi-Fi principale** stampato sulla parte inferiore del tuo 5G Indoor Router.
3. Fai clic su **Collega** oppure seleziona il nome della rete.
4. Quando ti viene richiesto, inserisci la **password del Wi-Fi principale** stampato sulla parte inferiore del router. Puoi modificare il nome o la password predefiniti in qualcosa di più semplice da ricordare (vedi "Monitoraggio e gestione del 5G Indoor Router").

Il tuo dispositivo Wi-Fi è ora connesso a Internet.

**NOTA:** Per informazioni sulla connessione dei dispositivi con WPS, consultare la Guida per l'utente, disponibile in linea all'indirizzo [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

# Monitoraggio e gestione del tuo 5G Indoor Router

Puoi usare diverse opzioni per monitorare e gestire il tuo 5G Indoor Router:

**App Inseego Mobile** - Utilizza la stessa app mobile che hai utilizzato per installare il dispositivo FG2000 per eseguire il monitoraggio e la gestione di base.

**Interfaccia utente web di amministrazione del dispositivo FG2000** - Accedi all'interfaccia utente web all'indirizzo <http://192.168.1.1> per una serie completa di funzionalità di gestione del dispositivo.

**Inseego Connect** - Vai su [connect.inseego.com](http://connect.inseego.com) per registrarti in modo da avere un account Inseego Connect gratuito, che ti fornisce la più completa esperienza per il monitoraggio e la gestione dei dispositivi FG2000 in qualsiasi parte del mondo, attraverso l'accesso a un browser.

**NOTA:** L'interfaccia utente Web di amministrazione iniziale e le password del Wi-Fi sono stampate sull'etichetta del dispositivo. Ti consigliamo vivamente di modificare le password prima di utilizzare il 5G Indoor Router.

## Ripristino delle Impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite, segui questi passaggi:

1. Verifica che il tuo 5G Indoor Router sia acceso.
2. Nella parte inferiore del dispositivo, fai scorrere il coperchio della batteria verso sinistra e inserisci un'unghia sul bordo per sollevarlo dalla posizione. Trova l'apertura RESET principale nello scomparto.
3. Inserisci l'estremità RESET dello strumento SIM fornito (o l'estremità di una graffetta aperta) nell'apertura RESET e premi per circa cinque secondi finché il dispositivo non si ripristina.

Terminale della SIM



**NOTA:** Quando esegui il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutte le modifiche apportate alle impostazioni andranno perse.

## Requisiti dell'app Inseego per dispositivi mobili

Smartphone o dispositivo iOS 13 o versioni successive, oppure Android 9.0 o versioni successive.

## Requisiti del sistema

Qualsiasi dispositivo con funzionalità Wi-Fi e un browser Internet. FG2000 è compatibile con tutti i principali sistemi operativi e con le versioni più aggiornate dei browser.

## Assistenza e altro

### Ulteriori informazioni

Per accedere alla Guida utente, vai su [https://www.inseego.com/download/FG2000\\_user\\_guide.pdf](https://www.inseego.com/download/FG2000_user_guide.pdf).

Oppure, dall'interfaccia utente Web del dispositivo FG2000, seleziona **Guida**> **Assistenza clienti**> **Guida utente**.

### Assistenza clienti e risoluzione dei problemi

Contatta il fornitore del servizio.

**ATTENZIONE:** NON TENTARE DI EFFETTUARE LA MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE WIRELESS IN MODO AUTONOMO. TALE AZIONE POTREBBE INVALIDARE LA GARANZIA. IL ROUTER È STATO MESSO A PUNTO IN FABBRICA. NON È RICHIESTA LA CALIBRAZIONE O LA MESSA A PUNTO DA PARTE DEL CLIENTE. CONTATTA IL SUPPORTO TECNICO INSEEGO PER INFORMAZIONI SULLA MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE WIRELESS.

inseego